



ANEXO 1

Resultados de encuesta de estudiantes

ASPECTOS ACADÉMICOS

1. Exigencia académica
2. Formación profesional
3. Métodos de evaluación
4. Uso de las TIC en la enseñanza
5. Número de horas de clase asignado a los cursos
6. Contenido desarrollado con respecto a los programas establecidos
7. Contenido de las asignaturas
8. Desempeño de los docentes
9. Dominio de los docentes en las materias de los cursos que dictan
10. Metodología de los docentes
11. Bibliografía utilizada
12. Actividades de motivación estudiantil (proyectos, concursos, conferencias)

COMPETENCIAS PROFESIONALES Y PERSONALES ADQUIRIDAS

1. Resolución de problemas y casos de la especialidad
2. Autonomía y capacidad de ser autodidacta
3. Habilidad en relaciones interpersonales y trabajo en equipo
4. Compromiso ético y sentido de responsabilidad
5. Razonamiento crítico
6. Deseo de superación y emprendimiento

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS

1. Eficiencia en los procesos administrativos (trámites de matrícula y gestión de documentos)
2. Trato del personal administrativo
3. Matrícula vía internet
4. Orientación de uso de plataformas virtuales
5. Información sobre becas, convalidaciones, capacitaciones
6. Aplicación de mecanismos de participación del estudiante en tutorías, proyectos de investigación y extensión

OTROS ASPECTOS

1. Ordenamiento físico de las edificaciones
2. Seguridad y salubridad de las instalaciones
3. Atención a la salud
4. Apoyo económico (becas y exoneraciones)
5. Actividades extracurriculares (deportivas, recreativas y culturales)
6. Biblioteca (cantidad y variedad de material disponible)
7. Actividades y apoyo a las organizaciones estudiantiles
8. Aplicación de políticas de diversidad (raza, credo, cultural, discapacidad)



EVALUACIÓN GLOBAL

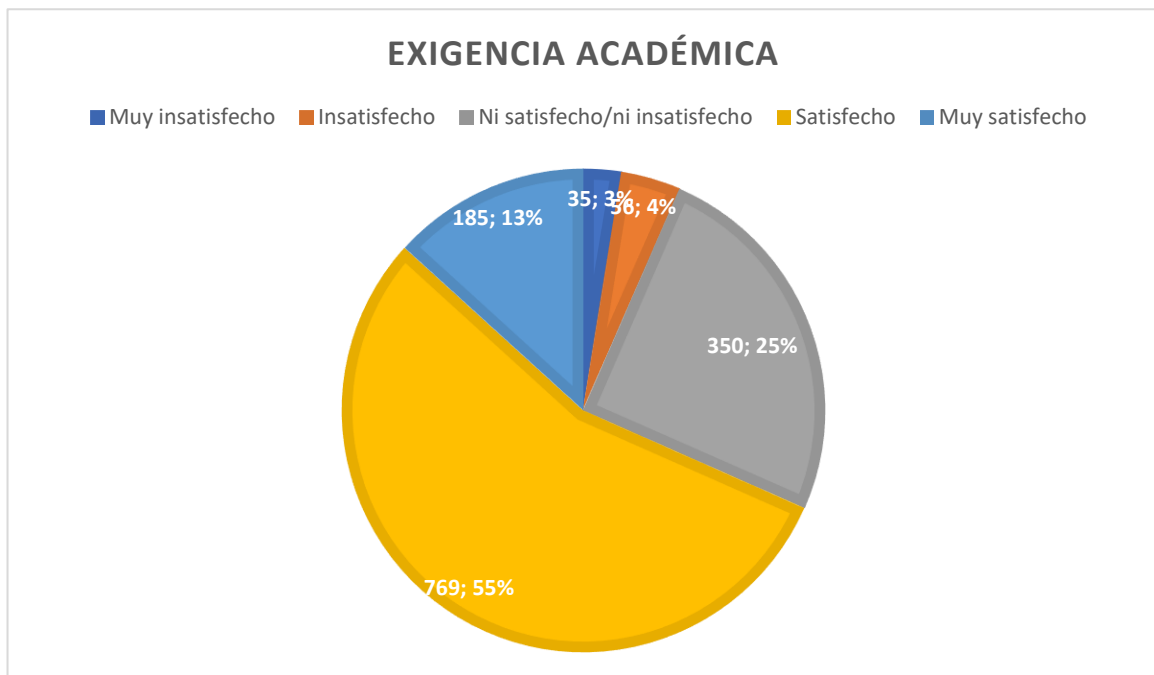
1. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión académica en la UNTELS?
2. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión administrativa en la UNTELS?
3. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión de la Comisión Organizadora de la UNTELS?
4. ¿Recomendarías la UNTELS a tus amigos, familiares o conocidos?

DATOS	
ASPECTOS	5
PREGUNTAS	36
ENCUESTADOS	1395



ASPECTOS ACADÉMICOS

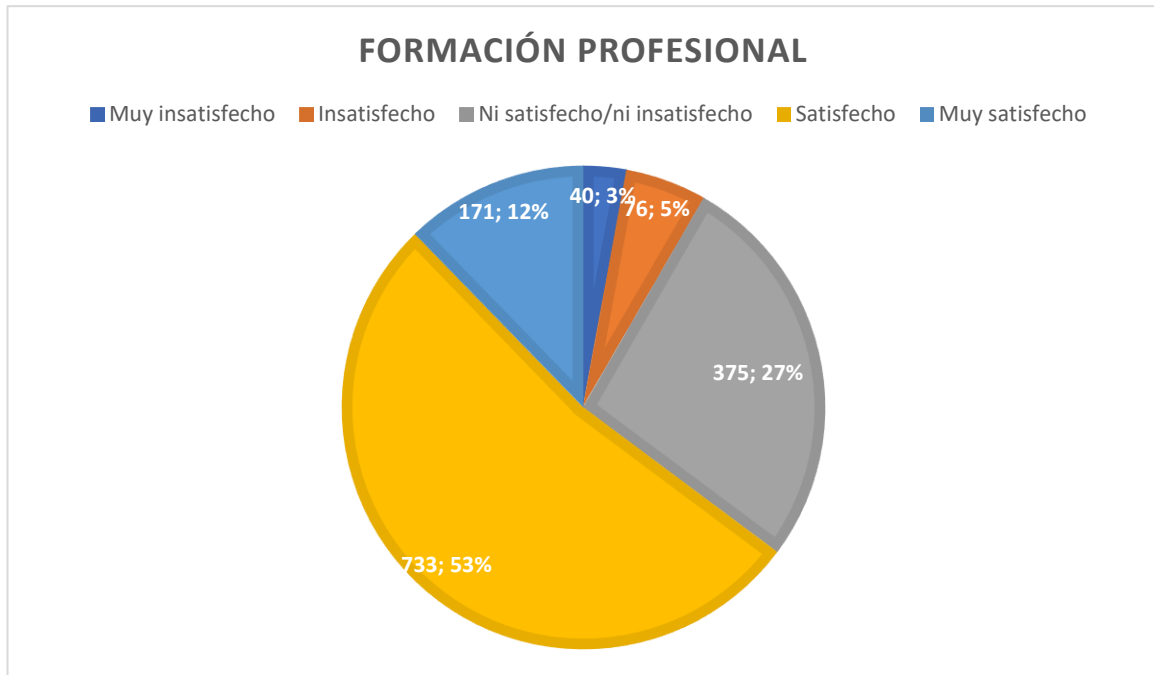
1. Exigencia académica



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	185	13%
Satisfecho	769	55%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	350	25%
Insatisfecho	56	4%
Muy insatisfecho	35	3%
Total	1395	100%



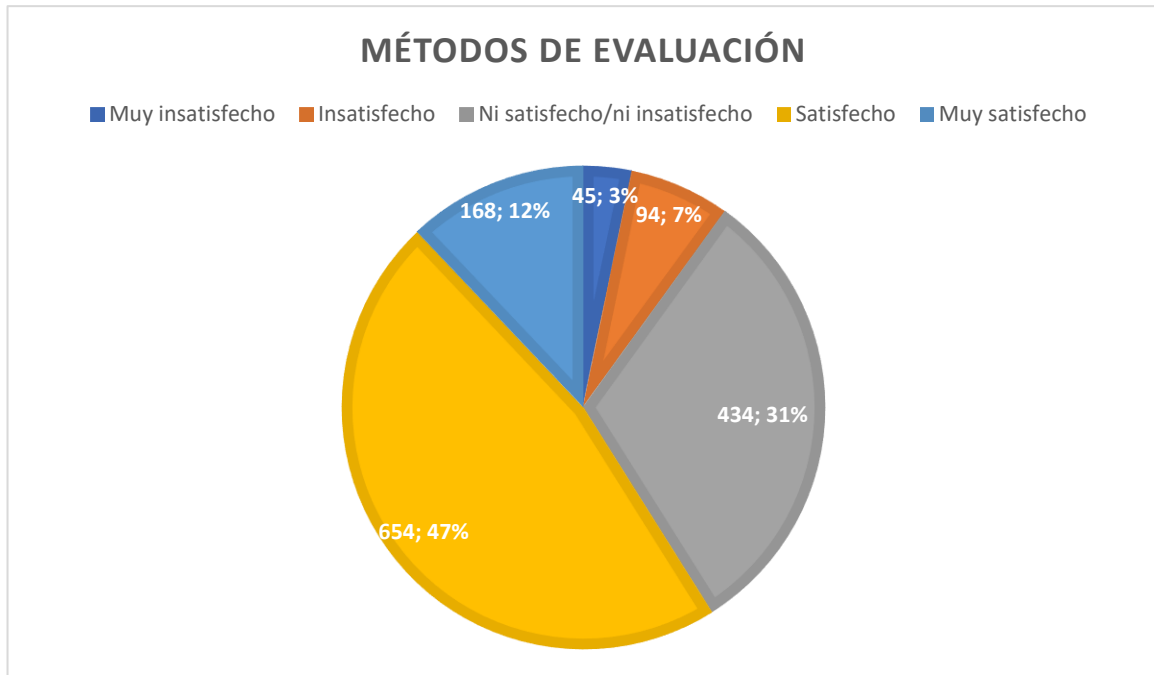
2. Formación profesional



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	171	12%
Satisfecho	733	53%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	375	27%
Insatisfecho	76	5%
Muy insatisfecho	40	3%
Total	1395	100%



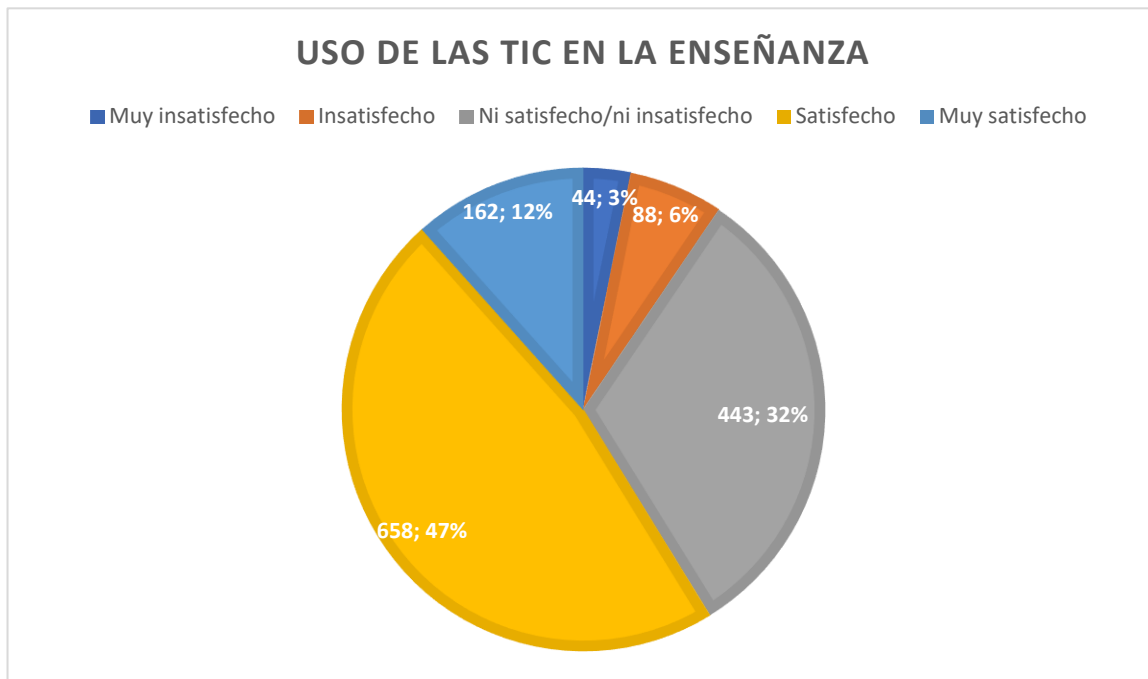
3. Métodos de evaluación



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	168	12%
Satisfecho	654	47%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	434	31%
Insatisfecho	94	7%
Muy insatisfecho	45	3%
Total	1395	100%



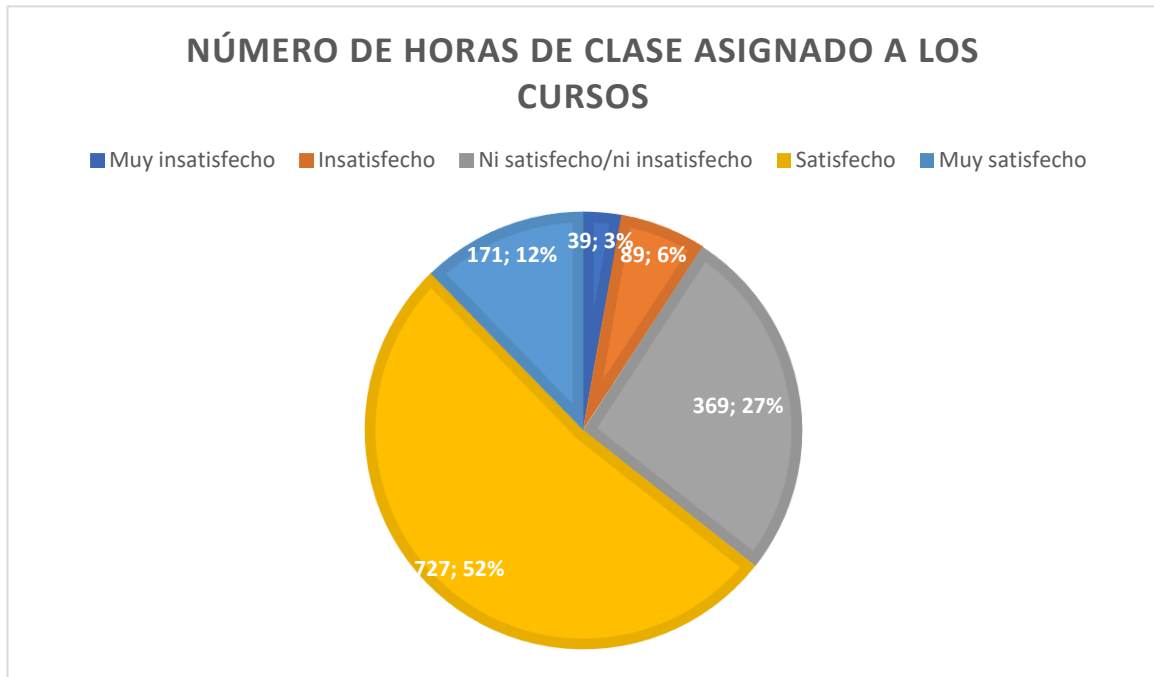
4. Uso de las TIC en la enseñanza



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	162	12%
Satisfecho	658	47%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	443	32%
Insatisfecho	88	6%
Muy insatisfecho	44	3%
Total	1395	100%



5. Número de horas de clase asignado a los cursos



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	171	12%
Satisfecho	727	52%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	369	27%
Insatisfecho	89	6%
Muy insatisfecho	39	3%
Total	1395	100%



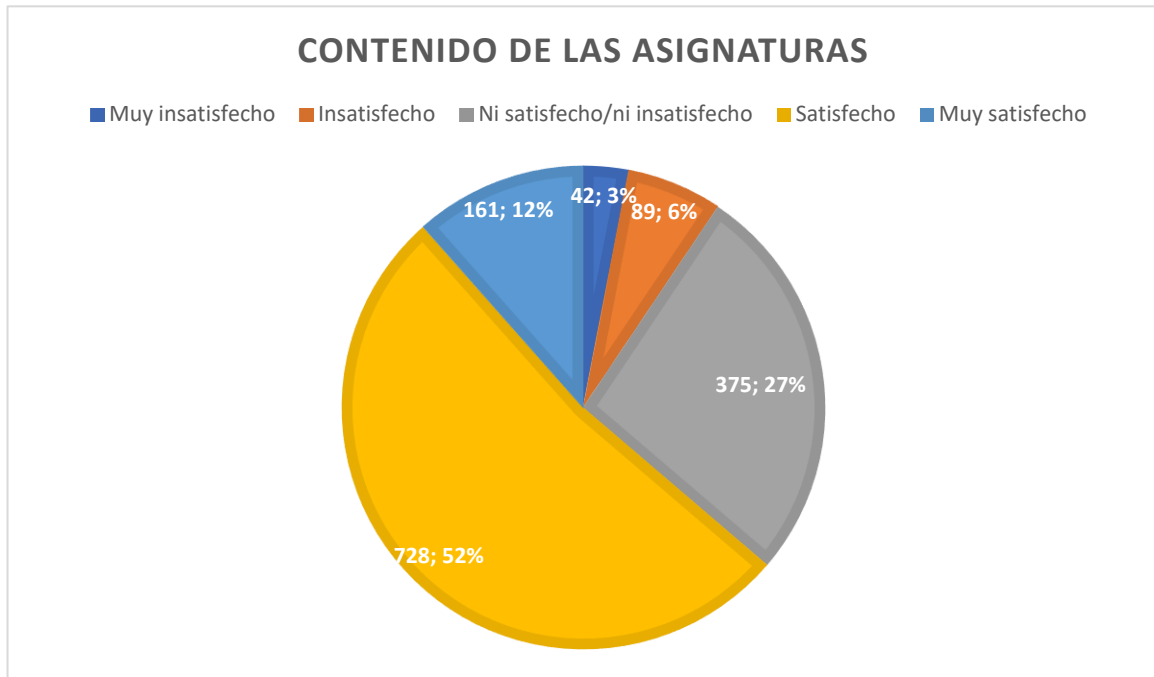
6. Contenido desarrollado con respecto a los programas establecidos



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	157	11%
Satisfecho	708	51%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	410	29%
Insatisfecho	80	6%
Muy insatisfecho	40	3%
Total	1395	100%



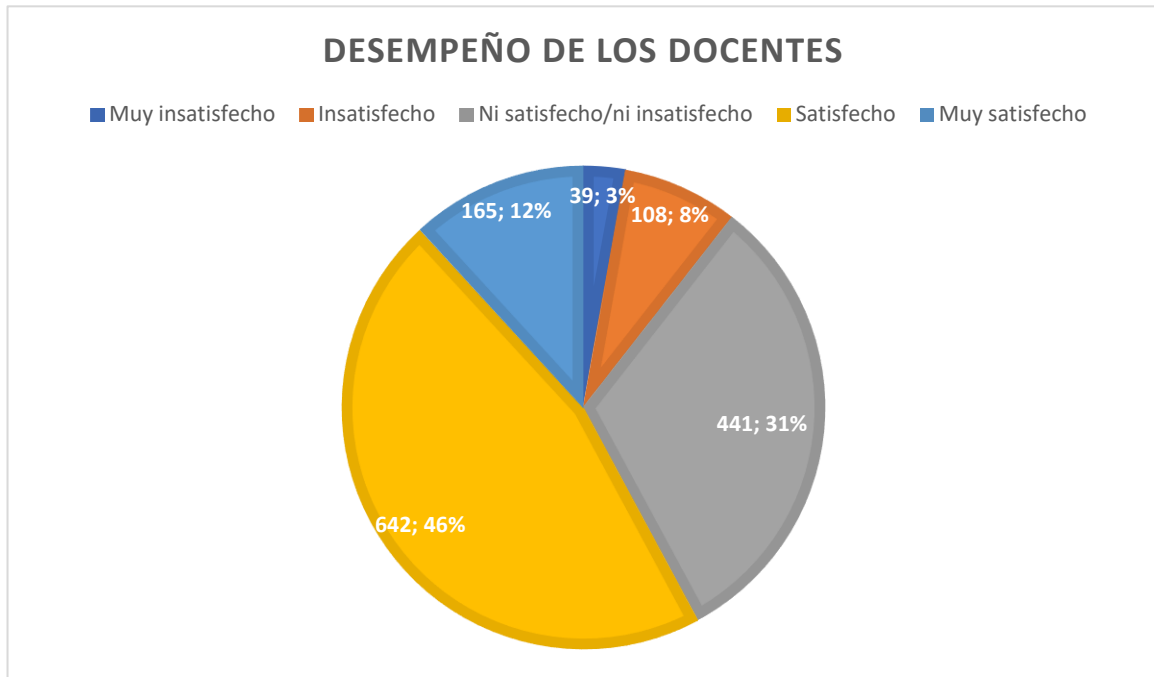
7. Contenido de las asignaturas



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	161	12%
Satisfecho	728	52%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	375	27%
Insatisfecho	89	6%
Muy insatisfecho	42	3%
Total	1395	100%



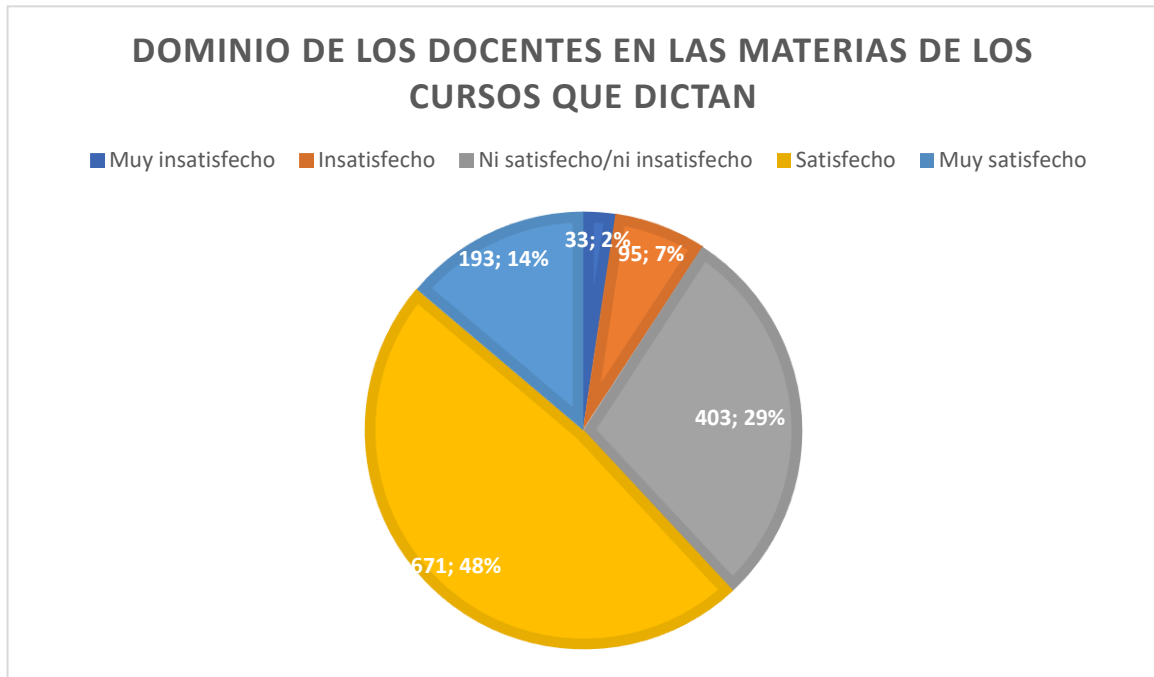
8. Desempeño de los docentes



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	165	12%
Satisfecho	642	46%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	441	31%
Insatisfecho	108	8%
Muy insatisfecho	39	3%
Total	1395	100%



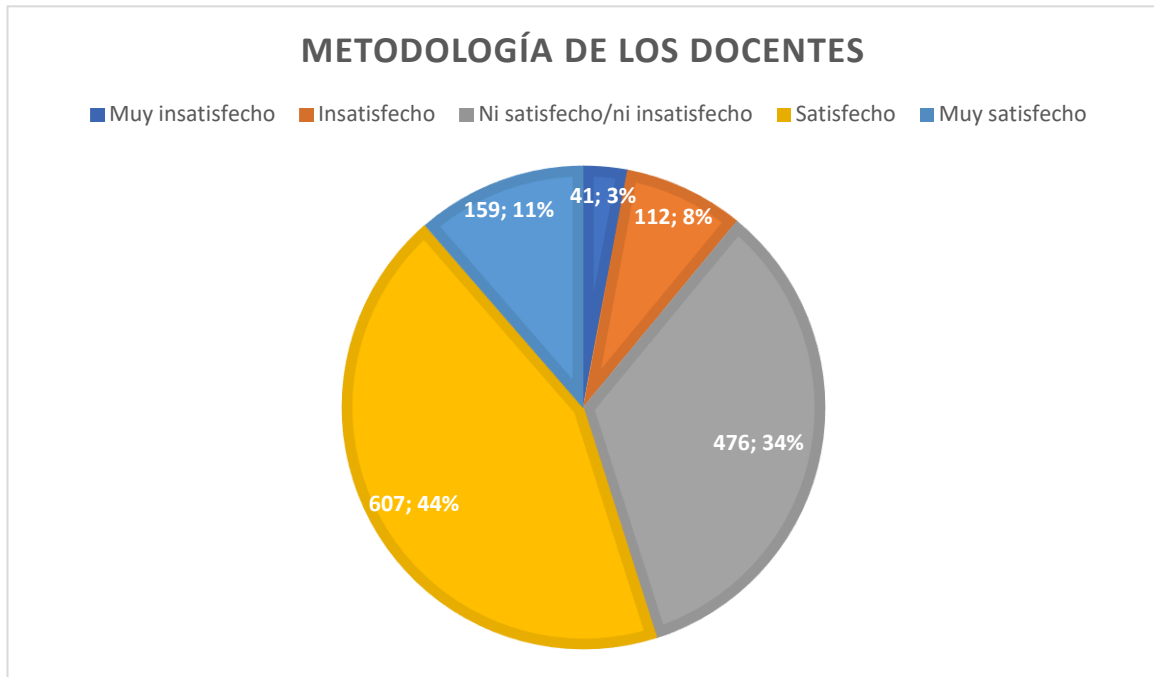
9. Dominio de los docentes en las materias de los cursos que dictan



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	193	14%
Satisfecho	671	48%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	403	29%
Insatisfecho	95	7%
Muy insatisfecho	33	2%
Total	1395	100%



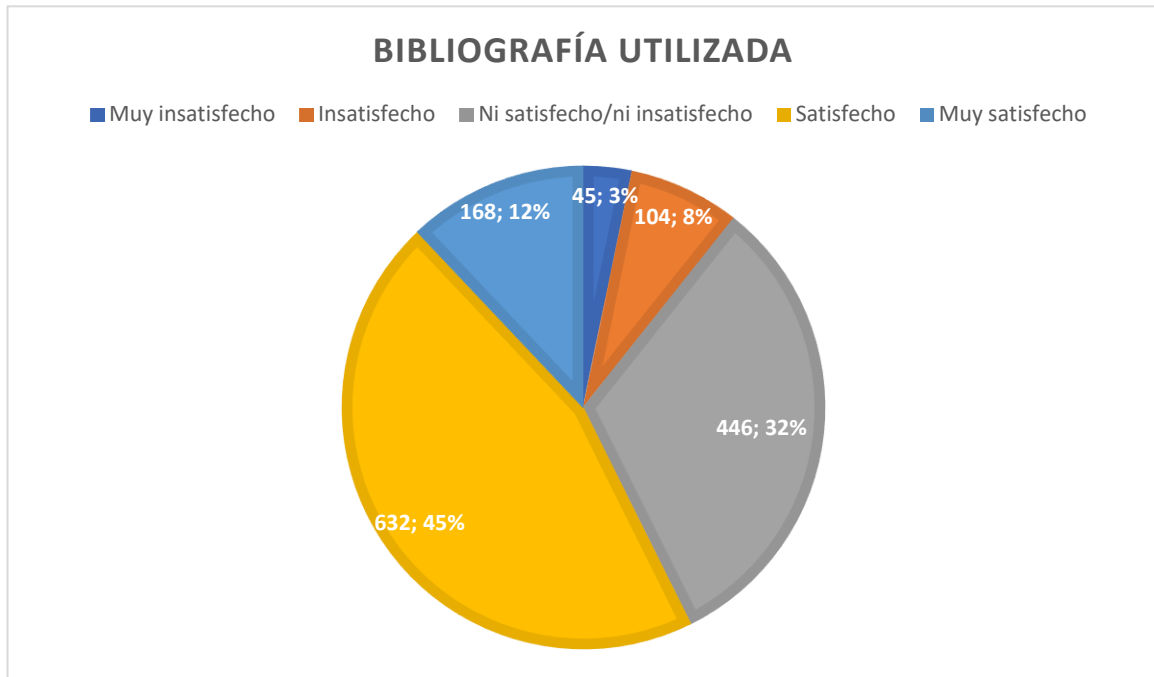
10. Metodología de los docentes



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	159	11%
Satisfecho	607	44%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	476	34%
Insatisfecho	112	8%
Muy insatisfecho	41	3%
Total	1395	100%



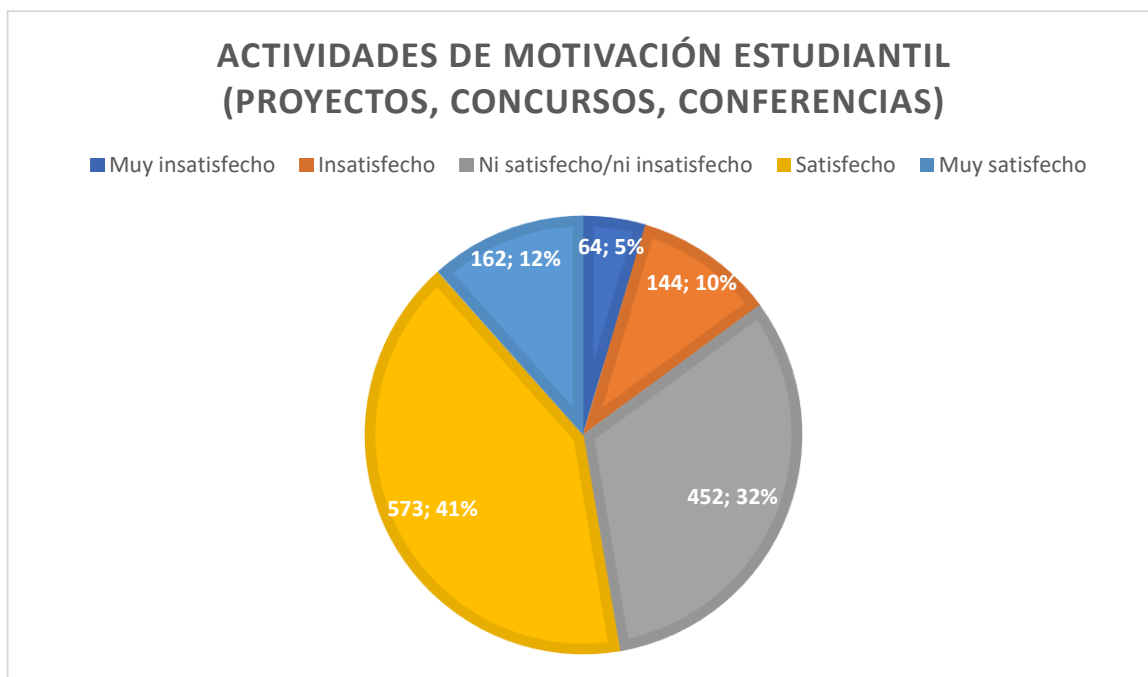
11. Bibliografía utilizada



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	168	12%
Satisfecho	632	45%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	446	32%
Insatisfecho	104	8%
Muy insatisfecho	45	3%
Total	1395	100%



12. Actividades de motivación estudiantil (proyectos, concursos, conferencias)

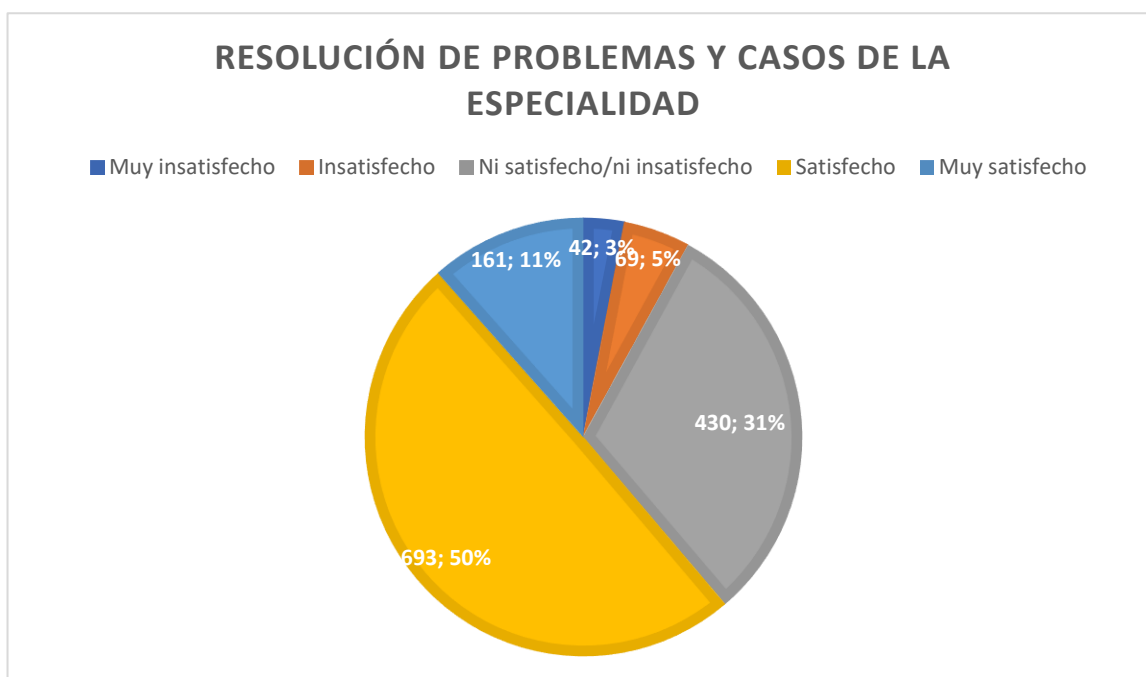


Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	162	12%
Satisfecho	573	41%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	452	32%
Insatisfecho	144	10%
Muy insatisfecho	64	5%
Total	1395	100%



COMPETENCIAS PROFESIONALES Y PERSONALES ADQUIRIDAS

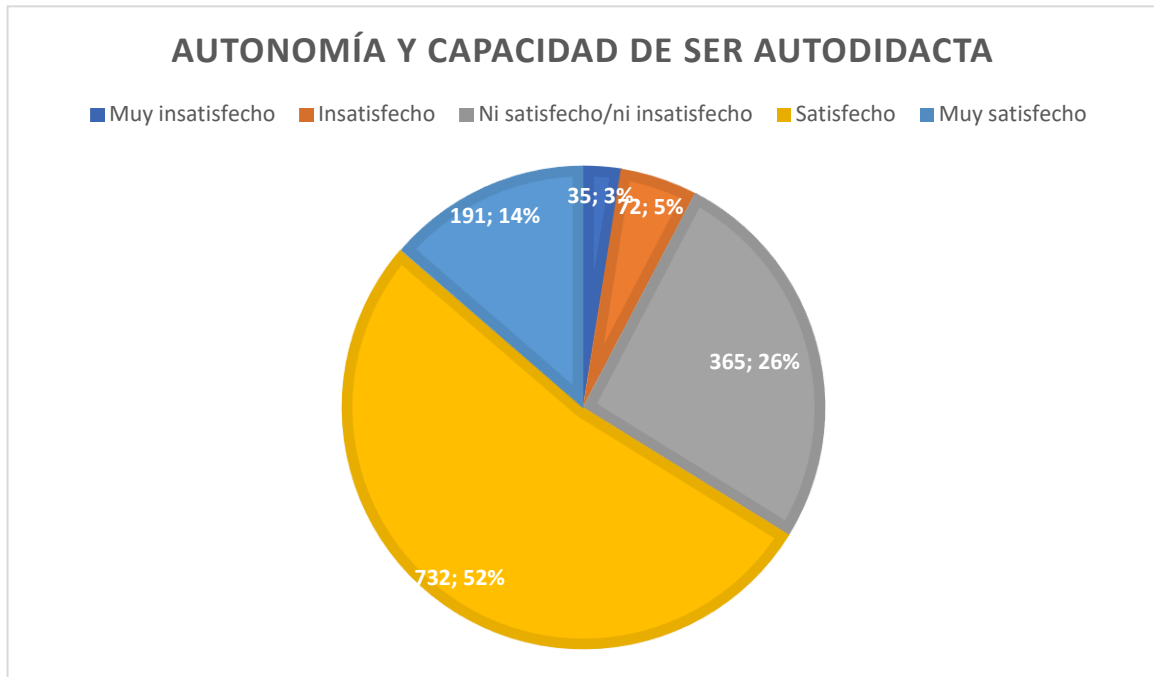
1. Resolución de problemas y casos de la especialidad



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	161	11%
Satisfecho	693	50%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	430	31%
Insatisfecho	69	5%
Muy insatisfecho	42	3%
Total	1395	100%



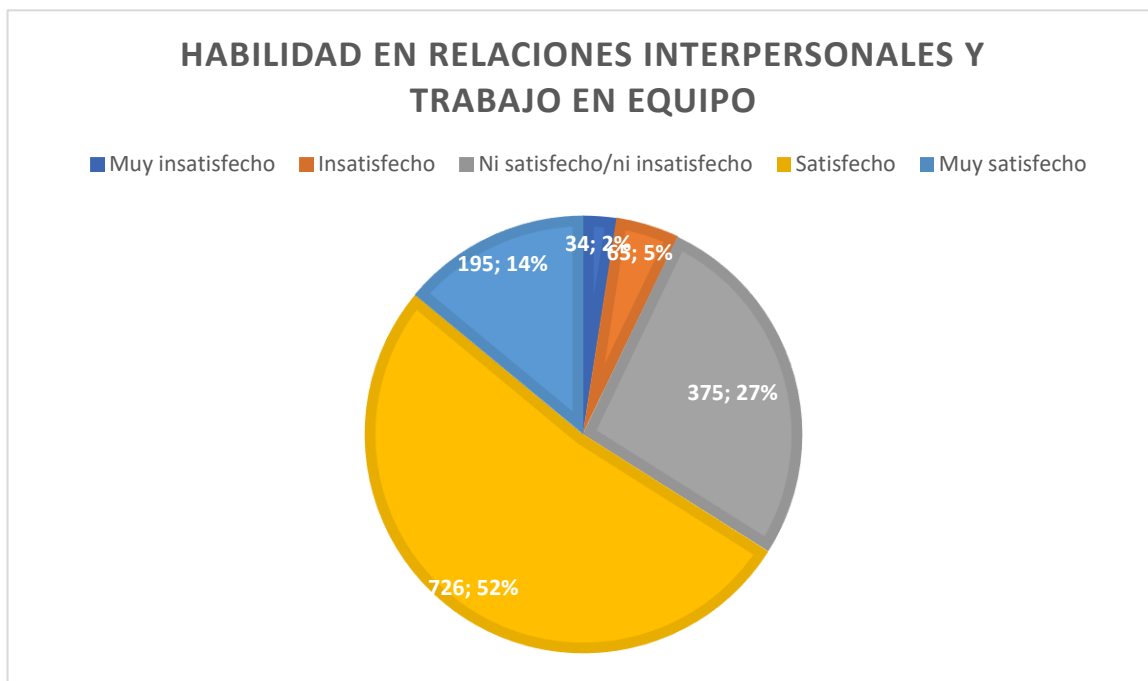
2. Autonomía y capacidad de ser autodidacta



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	191	14%
Satisfecho	732	52%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	365	26%
Insatisfecho	72	5%
Muy insatisfecho	35	3%
Total	1395	100%



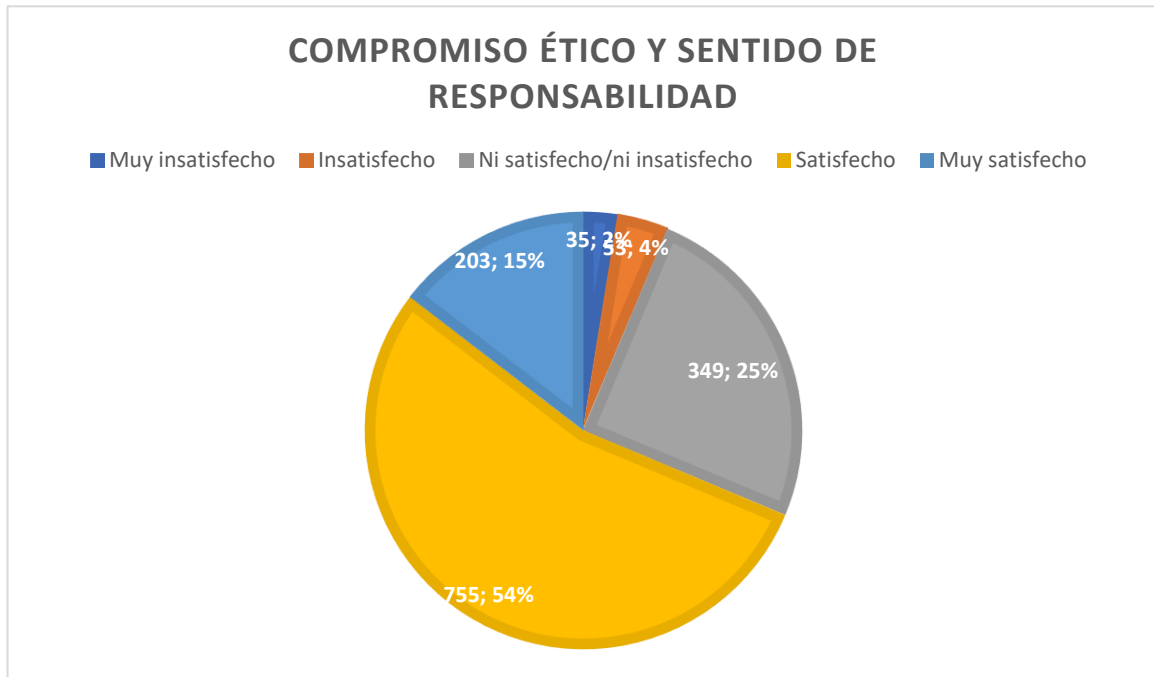
3. Habilidad en relaciones interpersonales y trabajo en equipo



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	195	14%
Satisfecho	726	52%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	375	27%
Insatisfecho	65	5%
Muy insatisfecho	34	2%
Total	1395	100%



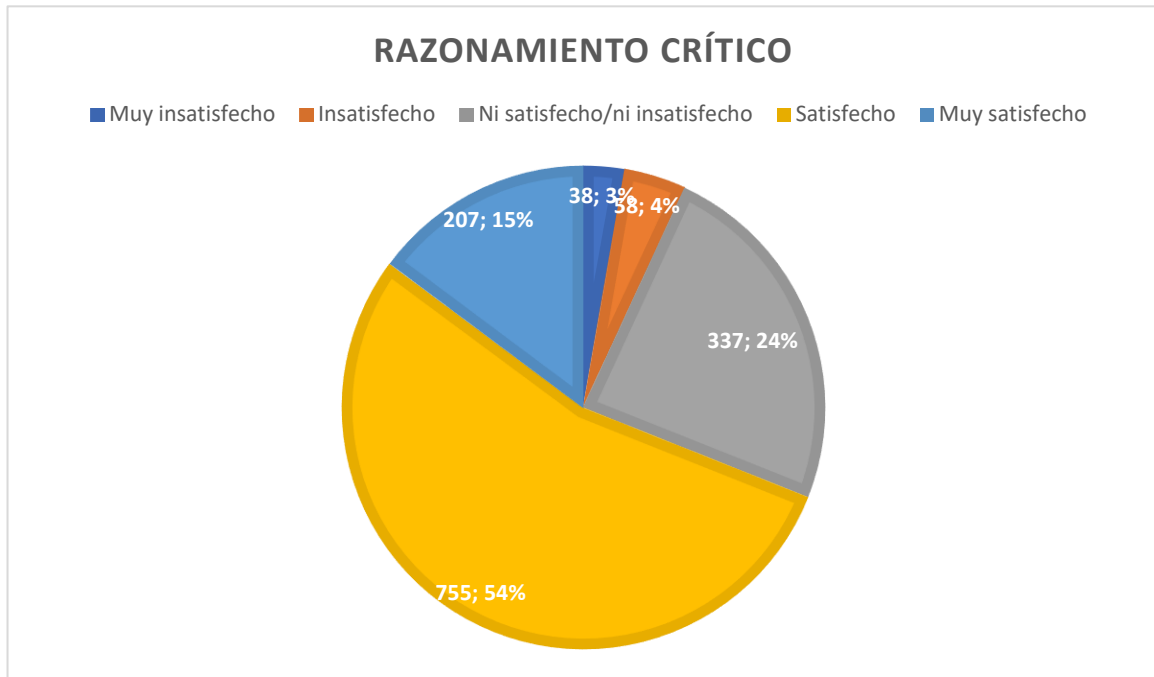
4. Compromiso ético y sentido de responsabilidad



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	203	15%
Satisfecho	755	54%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	349	25%
Insatisfecho	53	4%
Muy insatisfecho	35	2%
Total	1395	100%



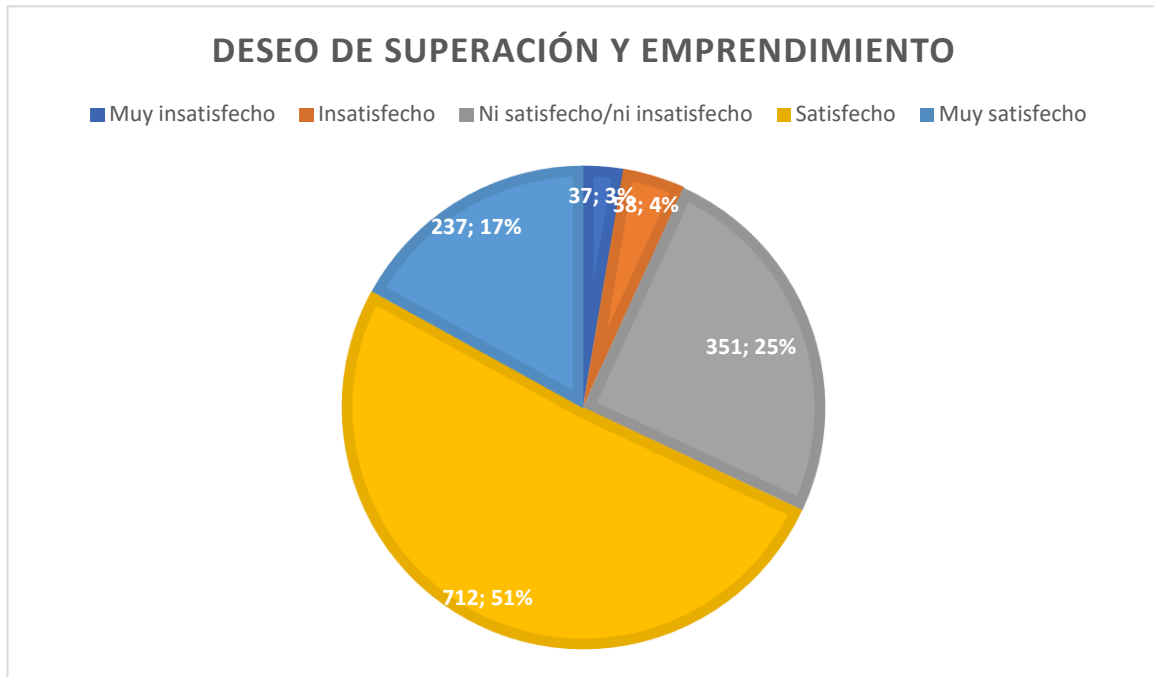
5. Razonamiento crítico



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	207	15%
Satisfecho	755	54%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	337	24%
Insatisfecho	58	4%
Muy insatisfecho	38	3%
Total	1395	100%



6. Deseo de superación y emprendimiento

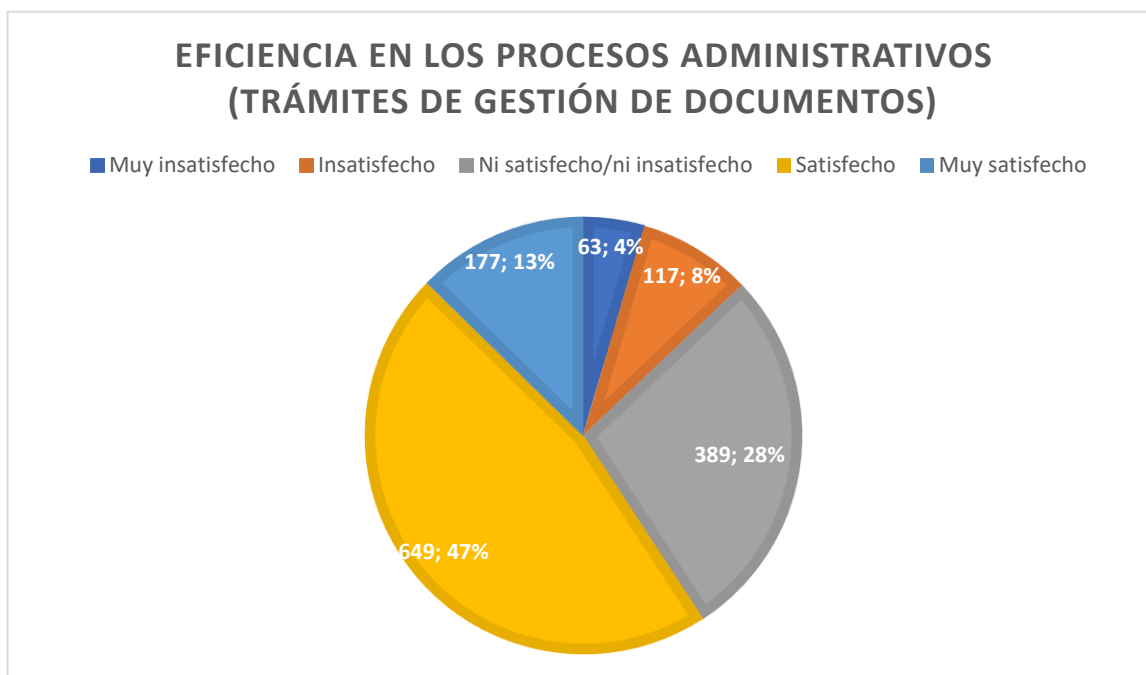


Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	237	17%
Satisfecho	712	51%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	351	25%
Insatisfecho	58	4%
Muy insatisfecho	37	3%
Total	1395	100%



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS

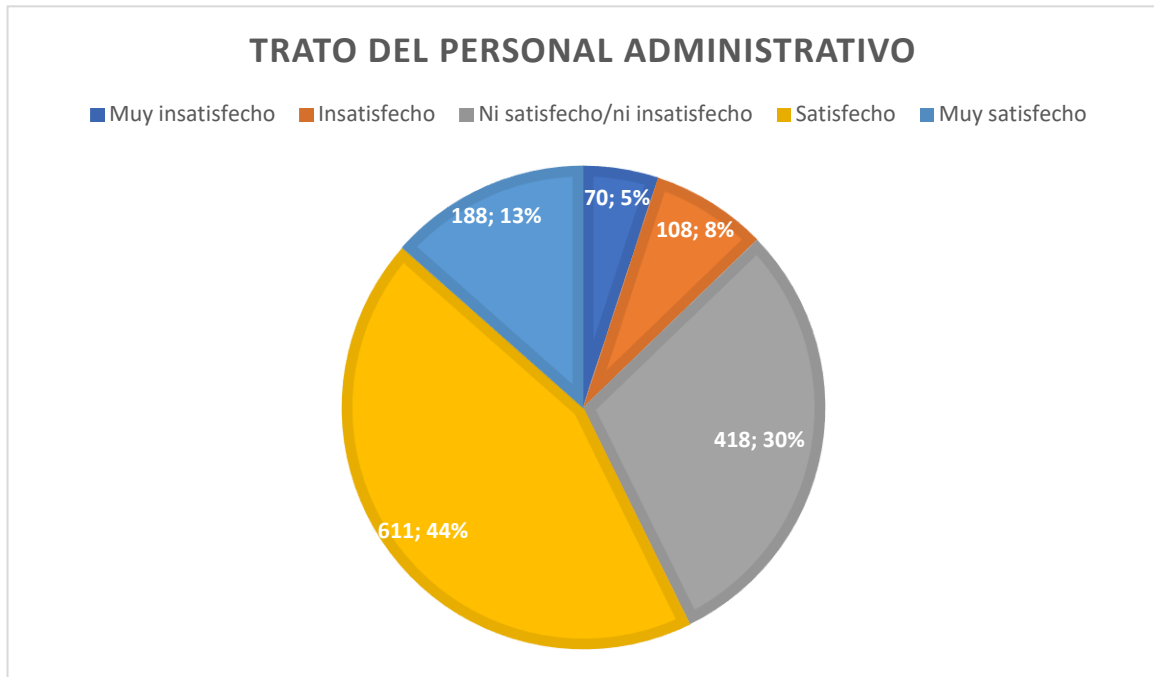
1. Eficiencia en los procesos administrativos (trámites de matrícula y gestión de documentos)



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	177	13%
Satisfecho	649	47%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	389	28%
Insatisfecho	117	8%
Muy insatisfecho	63	4%
Total	1395	100%



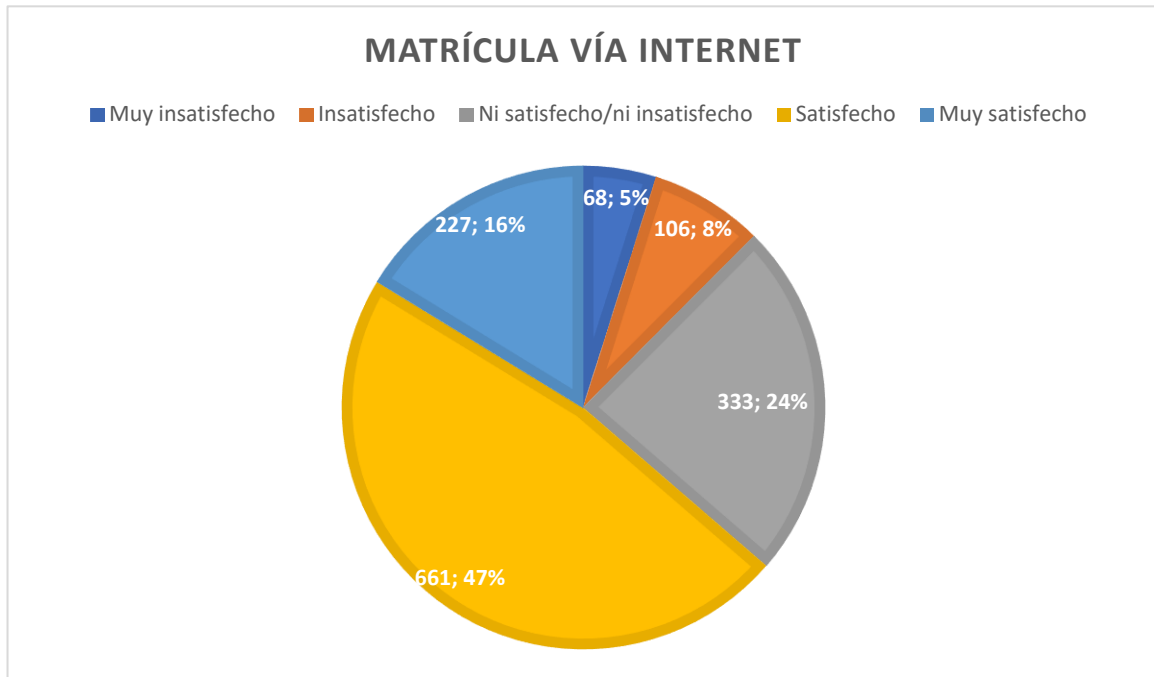
2. Trato del personal administrativo



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	188	13%
Satisfecho	611	44%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	418	30%
Insatisfecho	108	8%
Muy insatisfecho	70	5%
Total	1395	100%



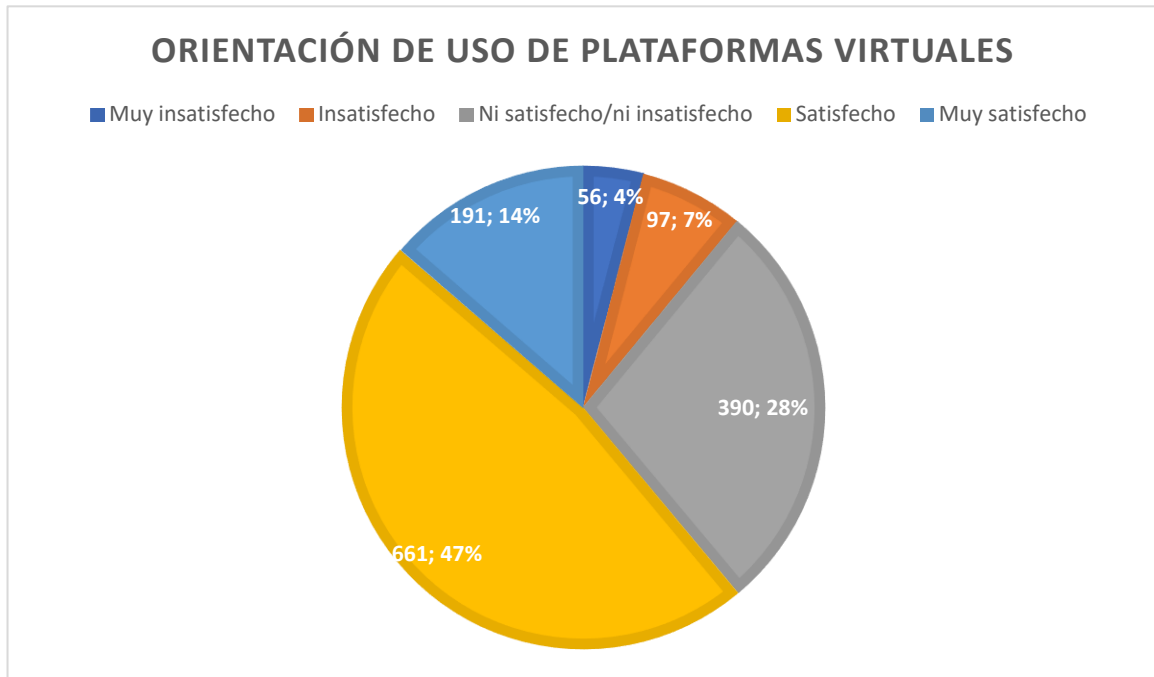
3. Matrícula vía internet



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	227	16%
Satisfecho	661	47%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	333	24%
Insatisfecho	106	8%
Muy insatisfecho	68	5%
Total	1395	100%



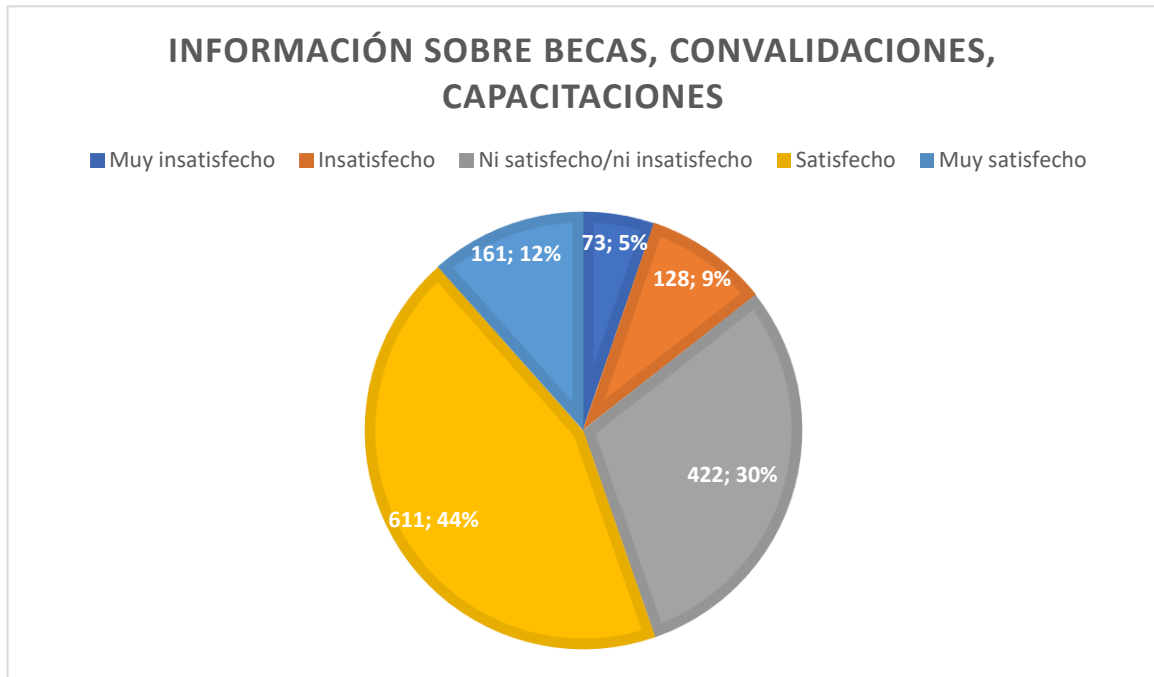
4. Orientación de uso de plataformas virtuales



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	191	14%
Satisfecho	661	47%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	390	28%
Insatisfecho	97	7%
Muy insatisfecho	56	4%
Total	1395	100%



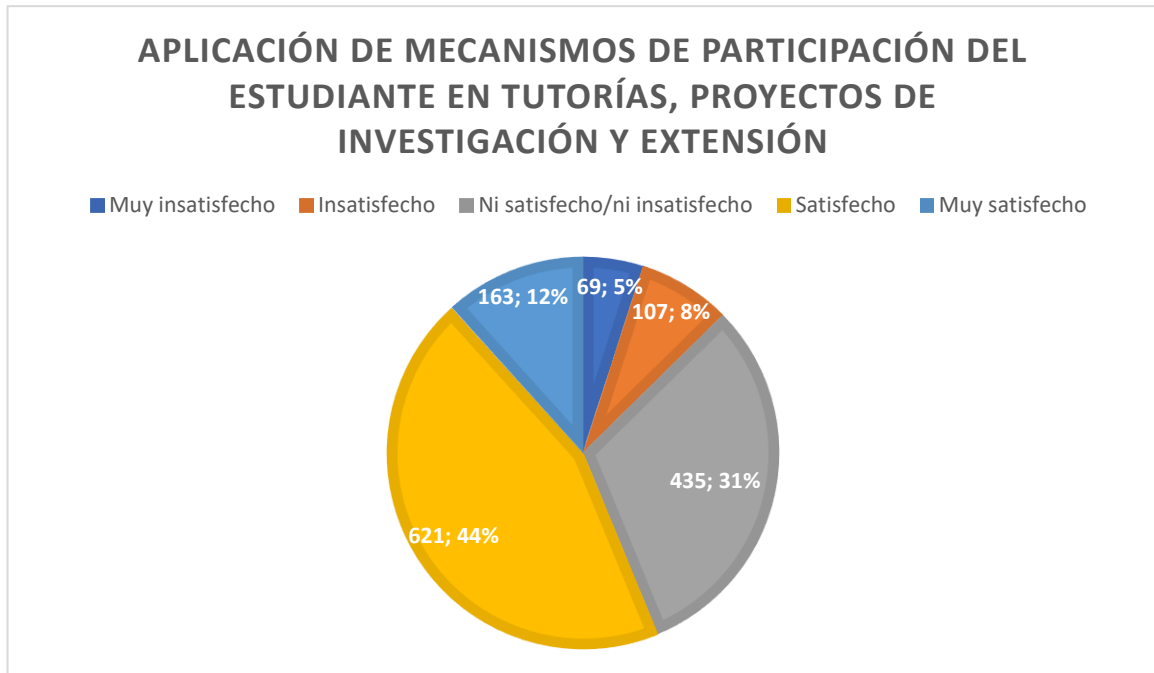
5. Información sobre becas, convalidaciones, capacitaciones



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	161	12%
Satisfecho	611	44%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	422	30%
Insatisfecho	128	9%
Muy insatisfecho	73	5%
Total	1395	100%



6. Aplicación de mecanismos de participación del estudiante en tutorías, proyectos de investigación y extensión

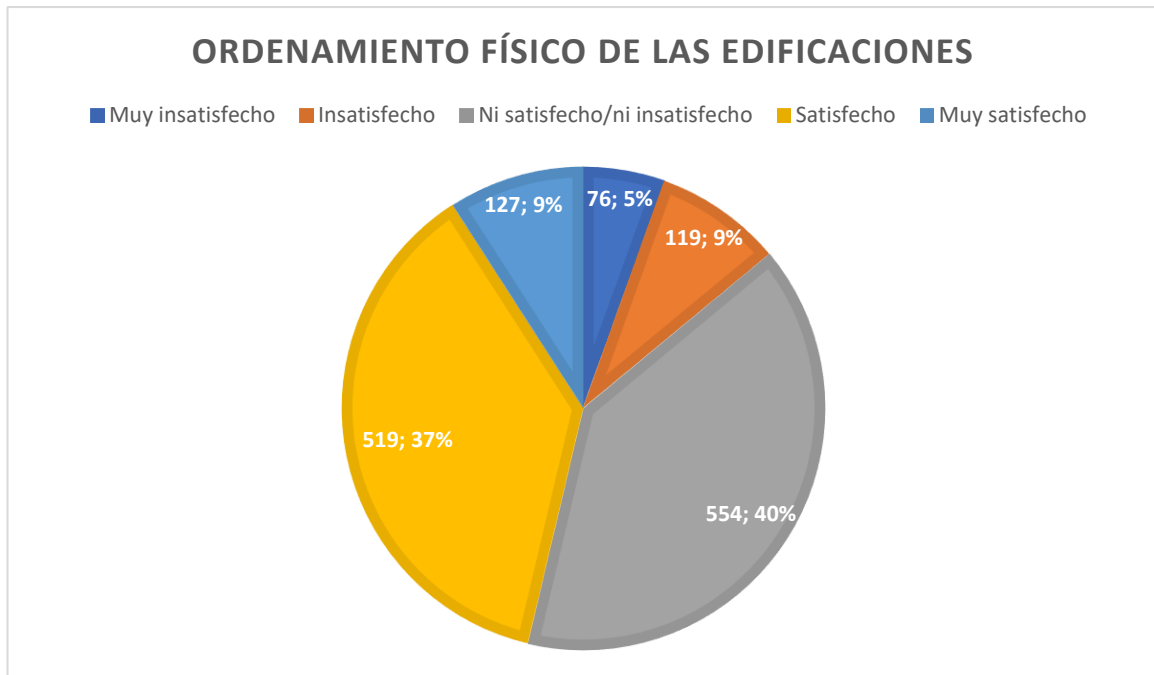


Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	163	12%
Satisfecho	621	44%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	435	31%
Insatisfecho	107	8%
Muy insatisfecho	69	5%
Total	1395	100%



OTROS ASPECTOS

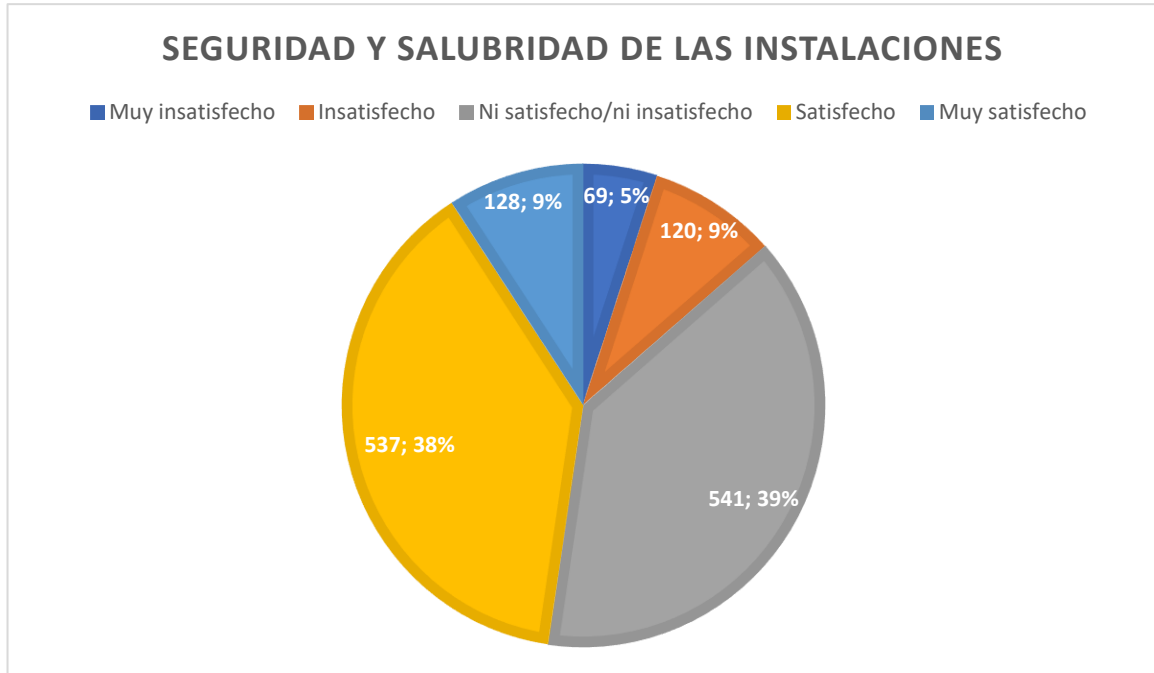
1. Ordenamiento físico de las edificaciones



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	127	9%
Satisfecho	519	37%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	554	40%
Insatisfecho	119	9%
Muy insatisfecho	76	5%
Total	1395	100%



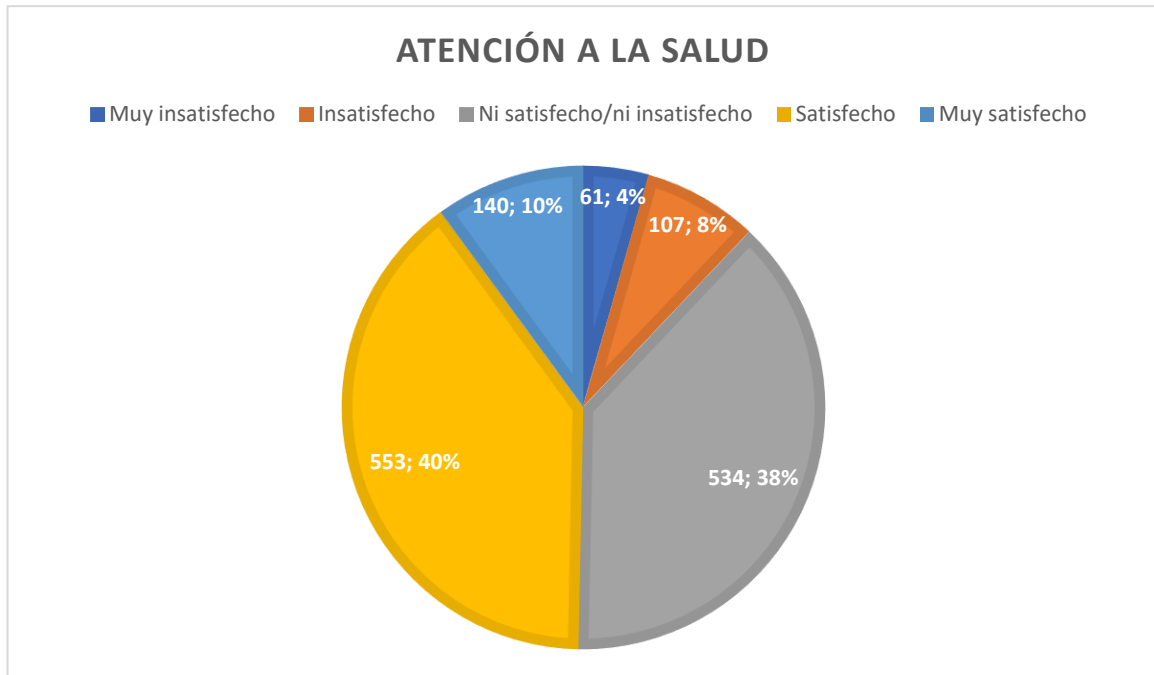
2. Seguridad y salubridad de las instalaciones



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	128	9%
Satisfecho	537	38%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	541	39%
Insatisfecho	120	9%
Muy insatisfecho	69	5%
Total	1395	100%



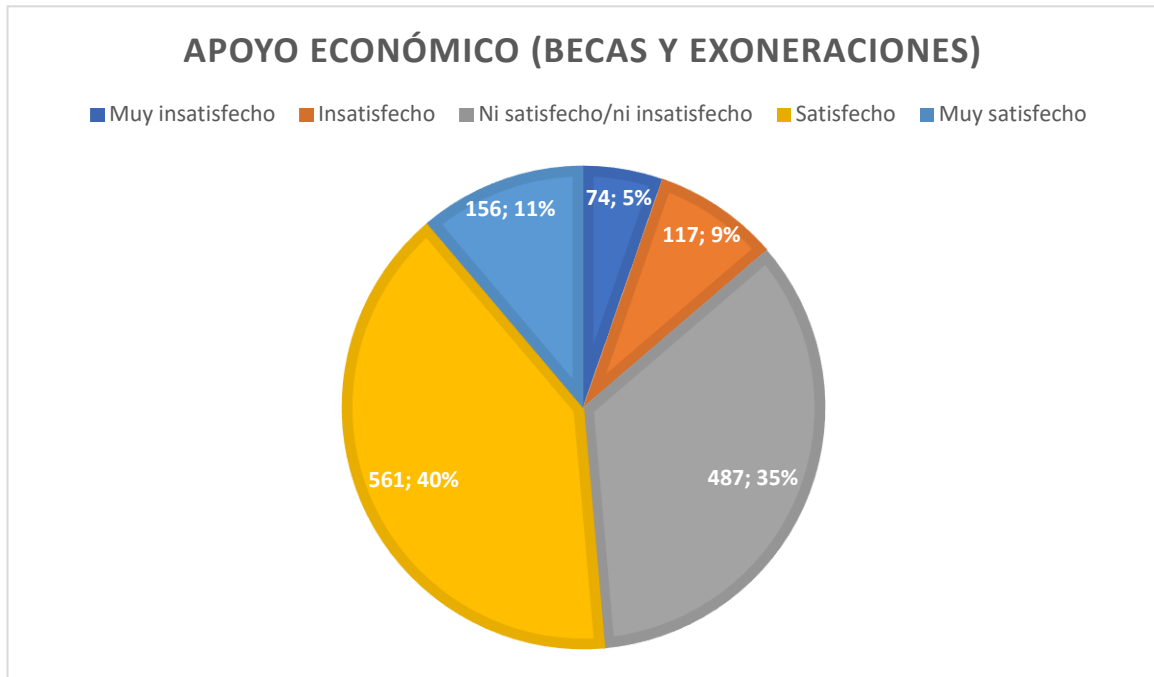
3. Atención a la salud



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	140	10%
Satisfecho	553	40%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	534	38%
Insatisfecho	107	8%
Muy insatisfecho	61	4%
Total	1395	100%



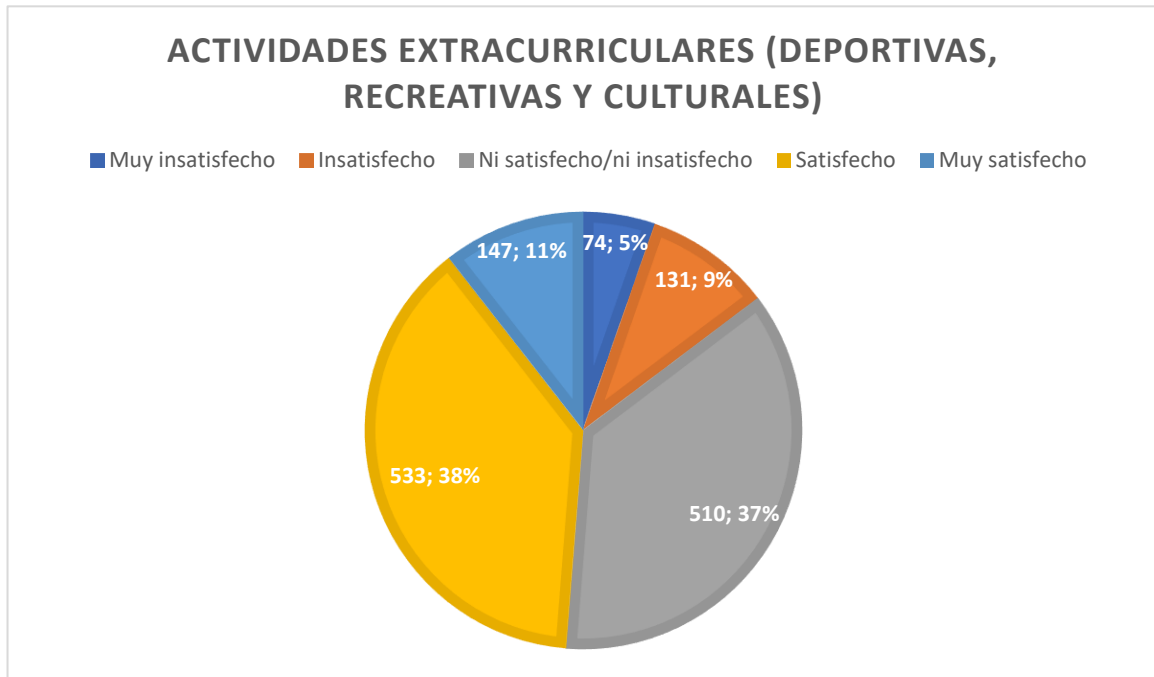
4. Apoyo económico (becas y exoneraciones)



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	156	11%
Satisfecho	561	40%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	487	35%
Insatisfecho	117	9%
Muy insatisfecho	74	5%
Total	1395	100%



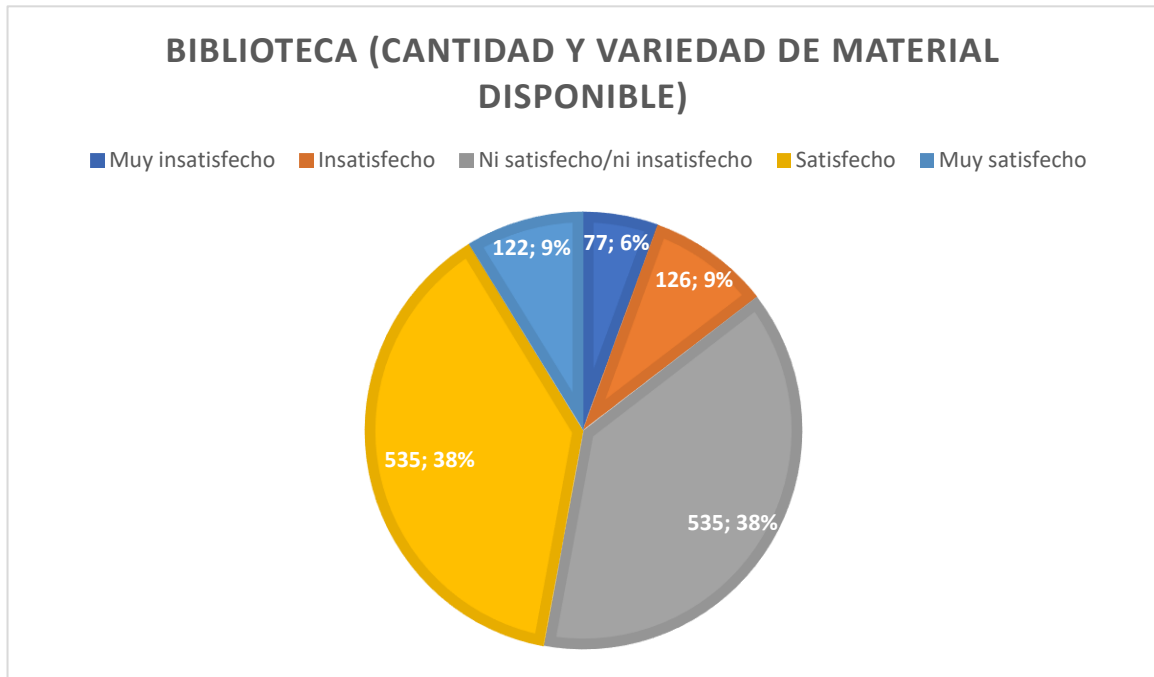
5. Actividades extracurriculares (deportivas, recreativas y culturales)



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	147	11%
Satisfecho	533	38%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	510	37%
Insatisfecho	131	9%
Muy insatisfecho	74	5%
Total	1395	100%



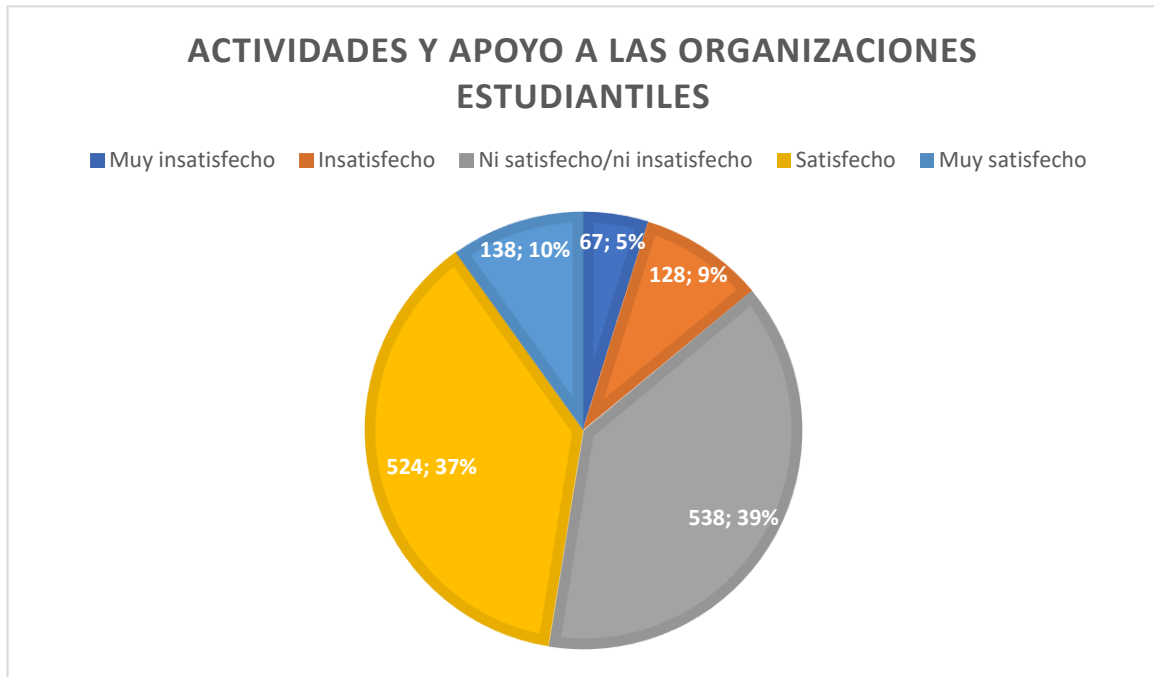
6. Biblioteca (cantidad y variedad de material disponible)



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	122	9%
Satisfecho	535	38%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	535	38%
Insatisfecho	126	9%
Muy insatisfecho	77	6%
Total	1395	100%



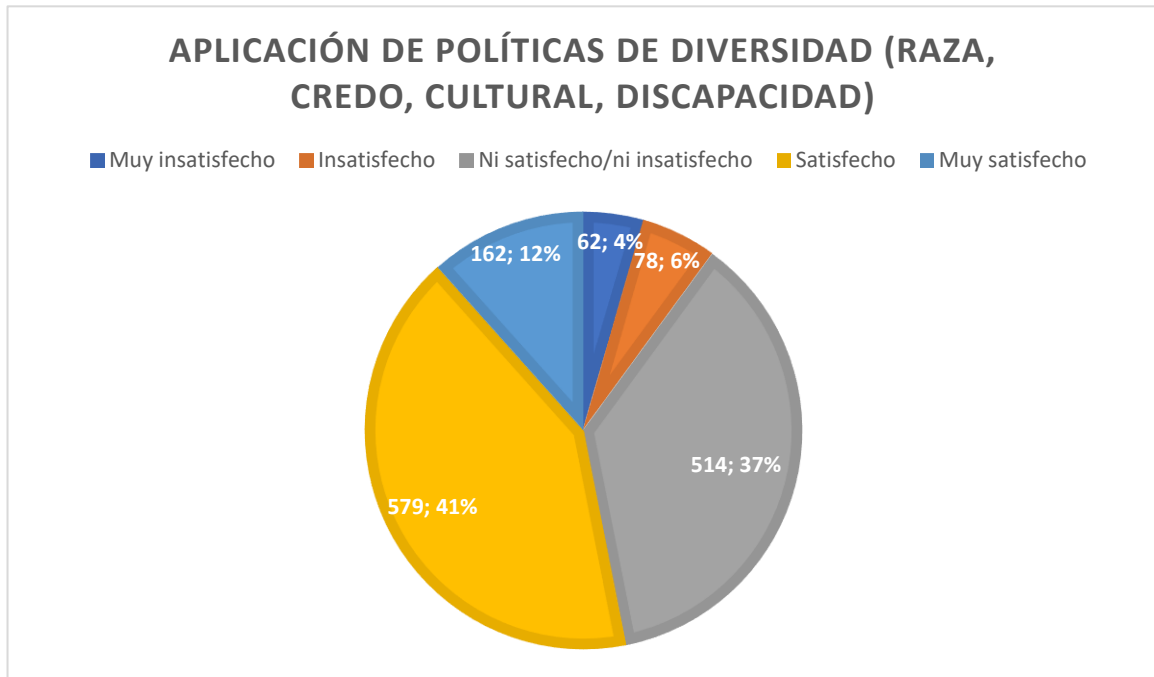
7. Actividades y apoyo a las organizaciones estudiantiles



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	138	10%
Satisfecho	524	37%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	538	39%
Insatisfecho	128	9%
Muy insatisfecho	67	5%
Total	1395	100%



8. Aplicación de políticas de diversidad (raza, credo, cultural, discapacidad)

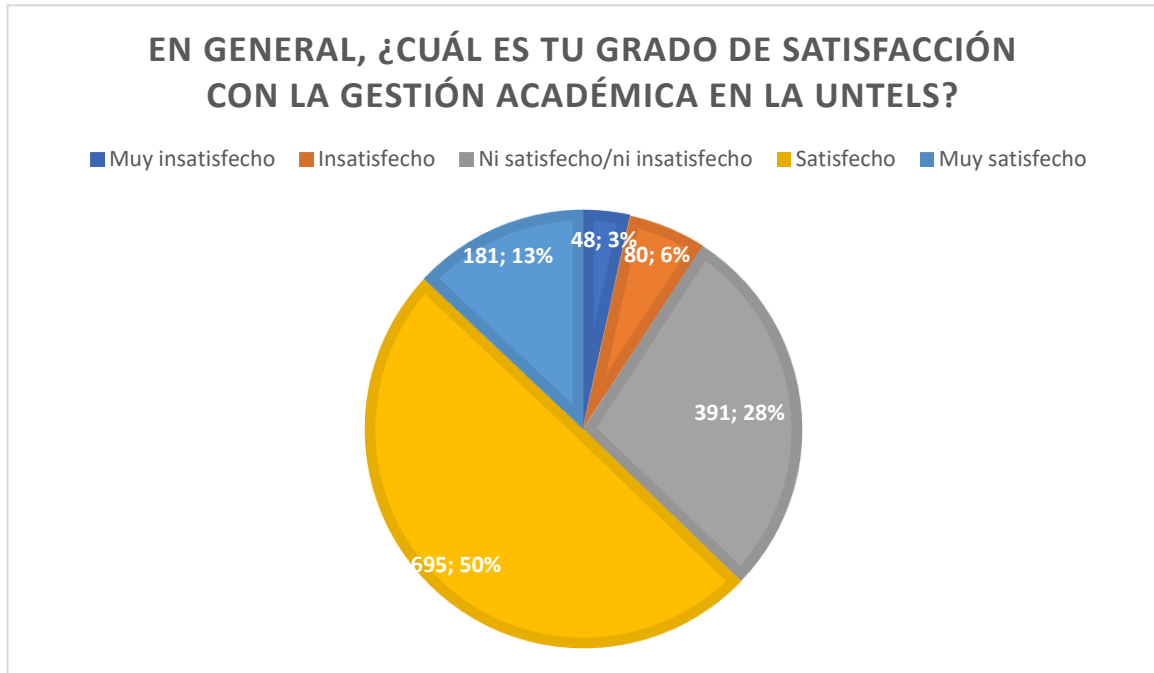


Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	162	12%
Satisfecho	579	41%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	514	37%
Insatisfecho	78	6%
Muy insatisfecho	62	4%
Total	1395	100%



EVALUACIÓN GLOBAL

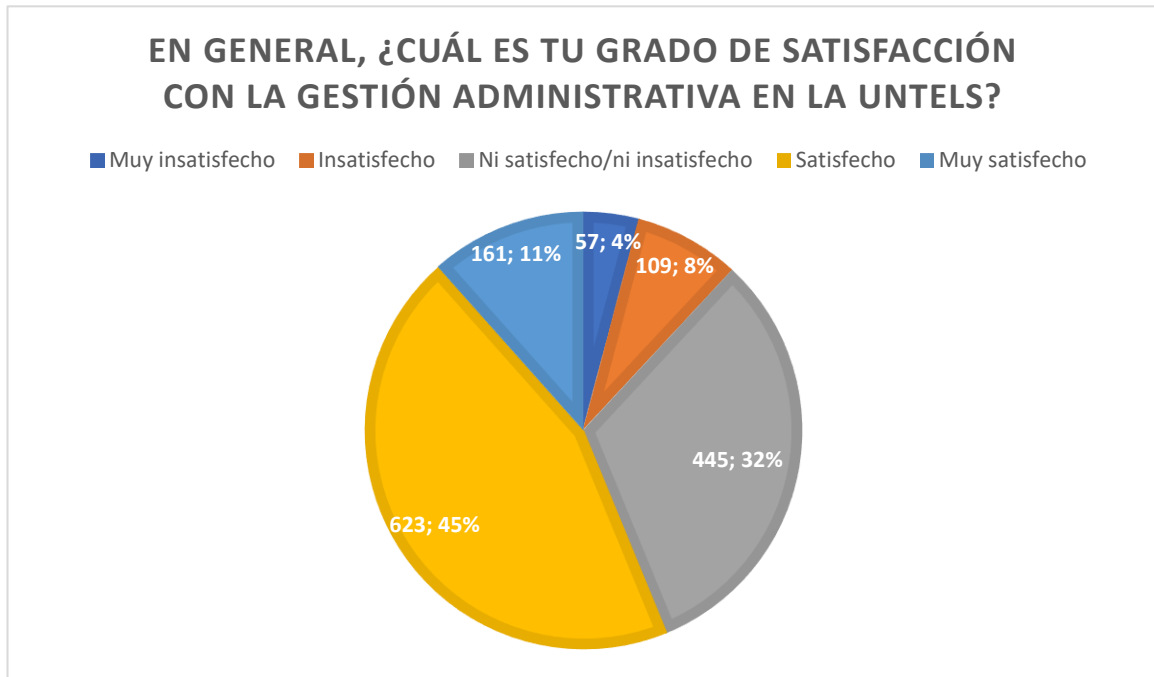
1. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión académica en la UNTELS?



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	181	13%
Satisfecho	695	50%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	391	28%
Insatisfecho	80	6%
Muy insatisfecho	48	3%
Total	1395	100%



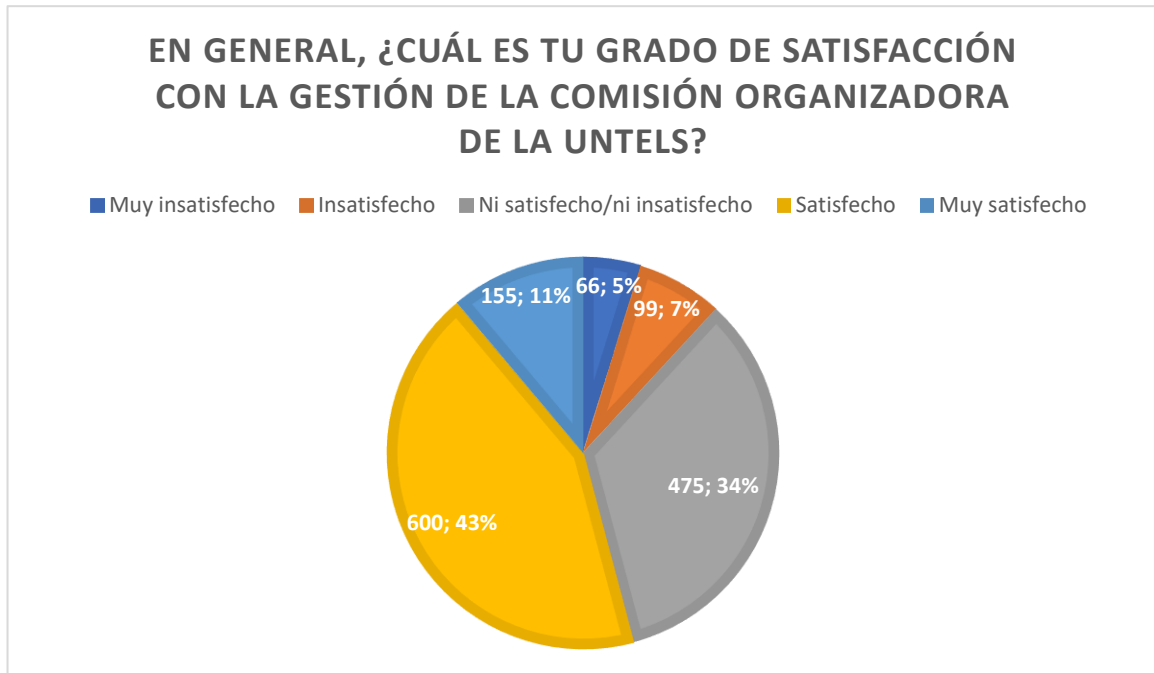
2. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión administrativa en la UNTELS?



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	161	11%
Satisfecho	623	45%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	445	32%
Insatisfecho	109	8%
Muy insatisfecho	57	4%
Total	1395	100%



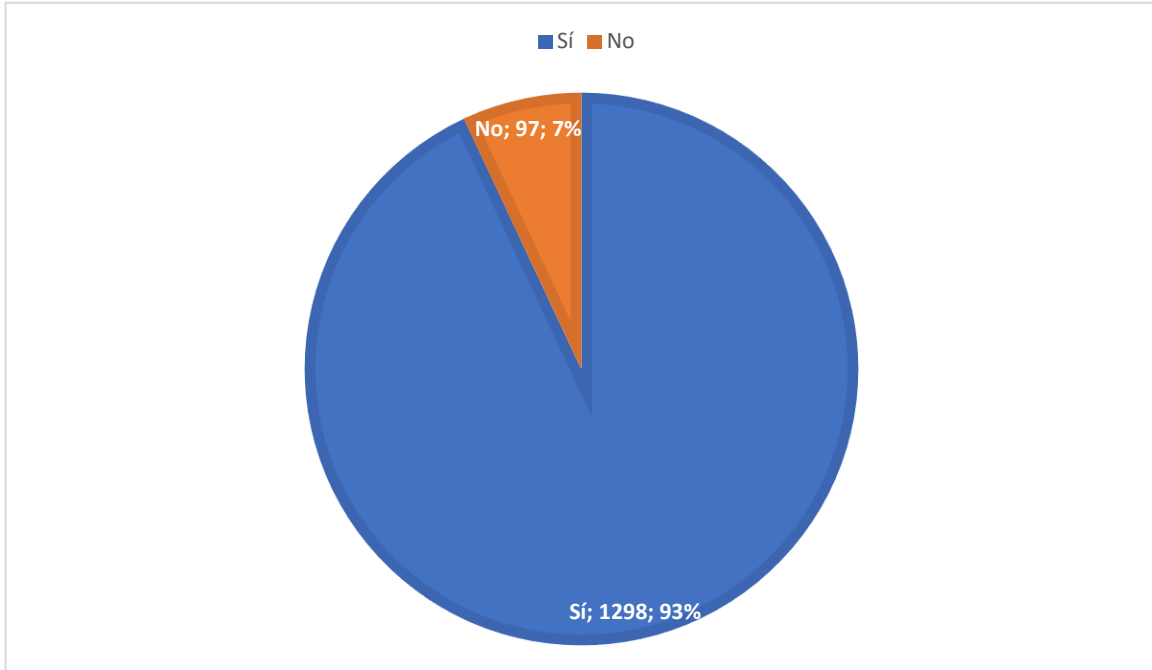
3. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión de la Comisión Organizadora de la UNTELS?



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	155	11%
Satisfecho	600	43%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	475	34%
Insatisfecho	99	7%
Muy insatisfecho	66	5%
Total	1395	100%



4. ¿Recomendarías la UNTELS a tus amigos, familiares o conocidos?



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Sí	1298	93%
No	97	7%
Total	1395	100%



ANEXO 2

Resultados de encuesta de docentes

ASPECTOS ACADÉMICOS

13. Número de horas de clase asignado a los cursos
14. Actividades de motivación académica (proyectos, concursos, conferencias)

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS

7. Eficiencia en los procesos administrativos (trámites de gestión de documentos)
8. Trato del personal administrativo
9. Orientación de uso de plataformas virtuales
10. Información sobre becas, convalidaciones, capacitaciones

OTROS ASPECTOS

9. Ordenamiento físico de las edificaciones
10. Seguridad y salubridad de las instalaciones
11. Atención a la salud
12. Biblioteca (cantidad y variedad de material disponible)
13. Aplicación de políticas de diversidad (raza, credo, cultural, discapacidad)

EVALUACIÓN GLOBAL

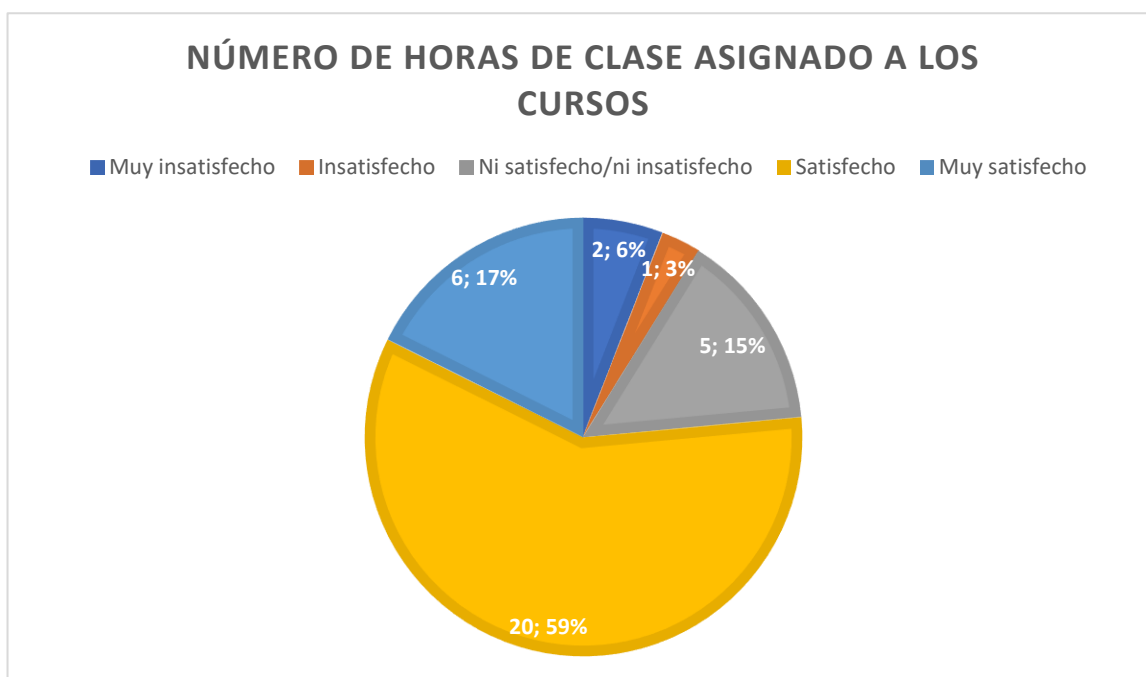
5. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión académica en la UNTELS?
6. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión administrativa en la UNTELS?
7. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión de la Comisión Organizadora de la UNTELS?
8. ¿Recomendarías la UNTELS a tus amigos, familiares o conocidos?

DATOS	
ASPECTOS	4
PREGUNTAS	15
ENCUESTADOS	34



ASPECTOS ACADÉMICOS

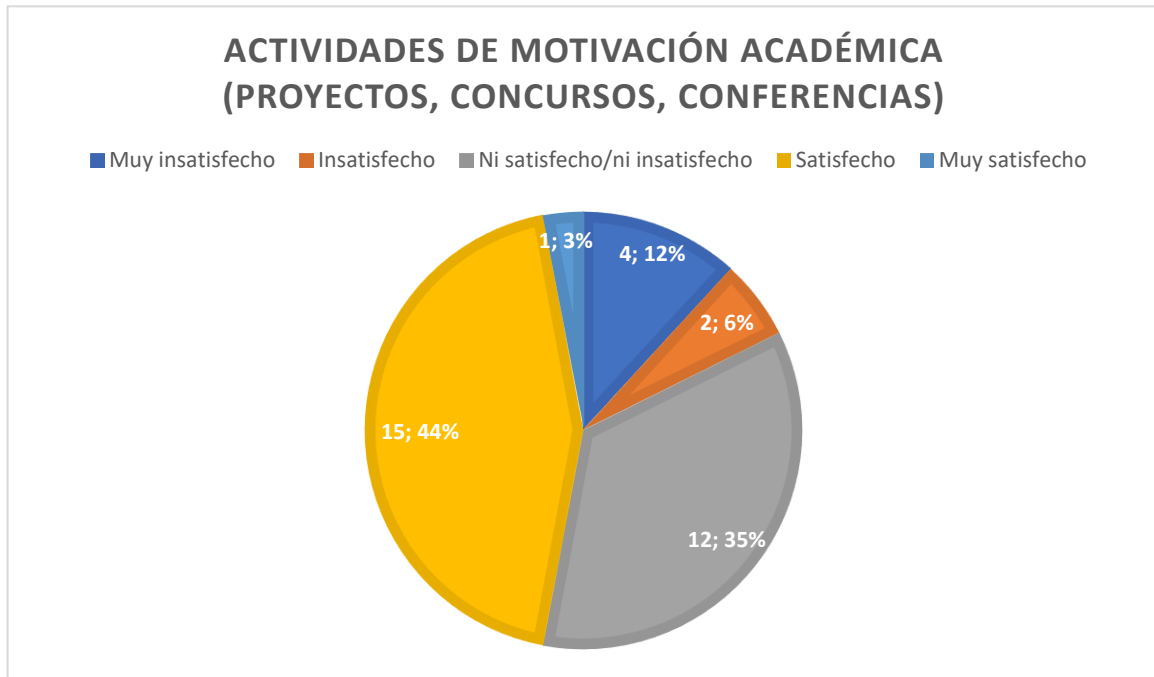
1. Número de horas de clase asignado a los cursos



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	6	17%
Satisfecho	20	59%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	5	15%
Insatisfecho	1	3%
Muy insatisfecho	2	6%
Total	34	100%



2. Actividades de motivación académica (proyectos, concursos, conferencias)

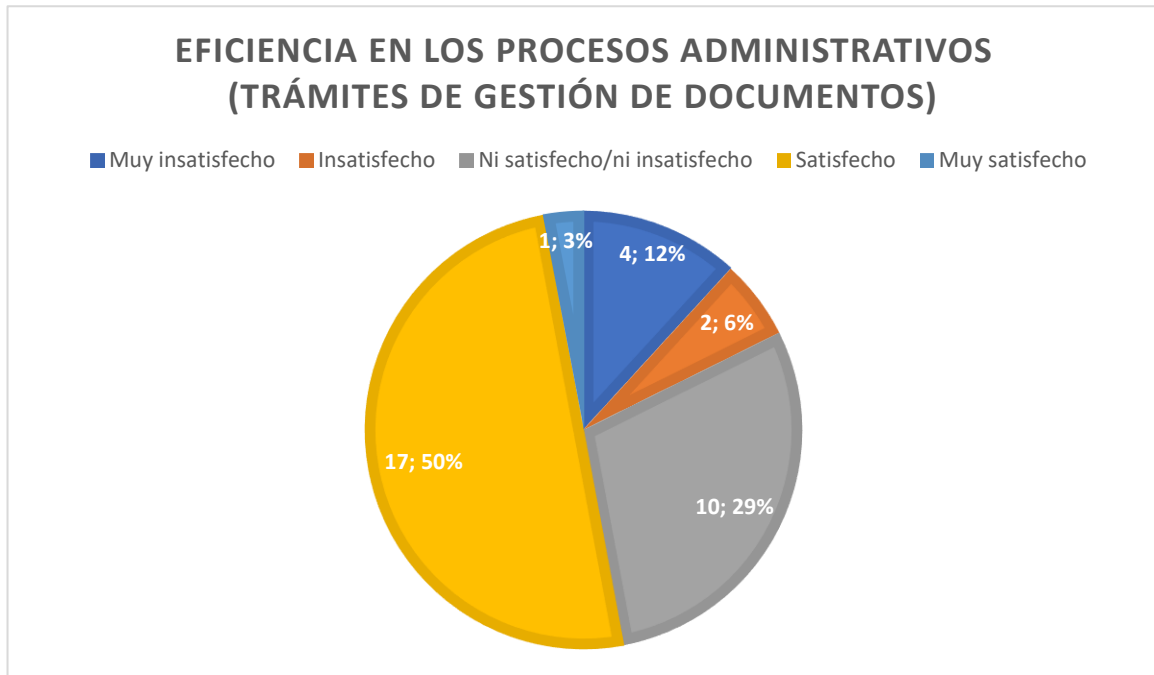


Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	1	3%
Satisfecho	15	44%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	12	35%
Insatisfecho	2	6%
Muy insatisfecho	4	12%
Total	34	100%



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS

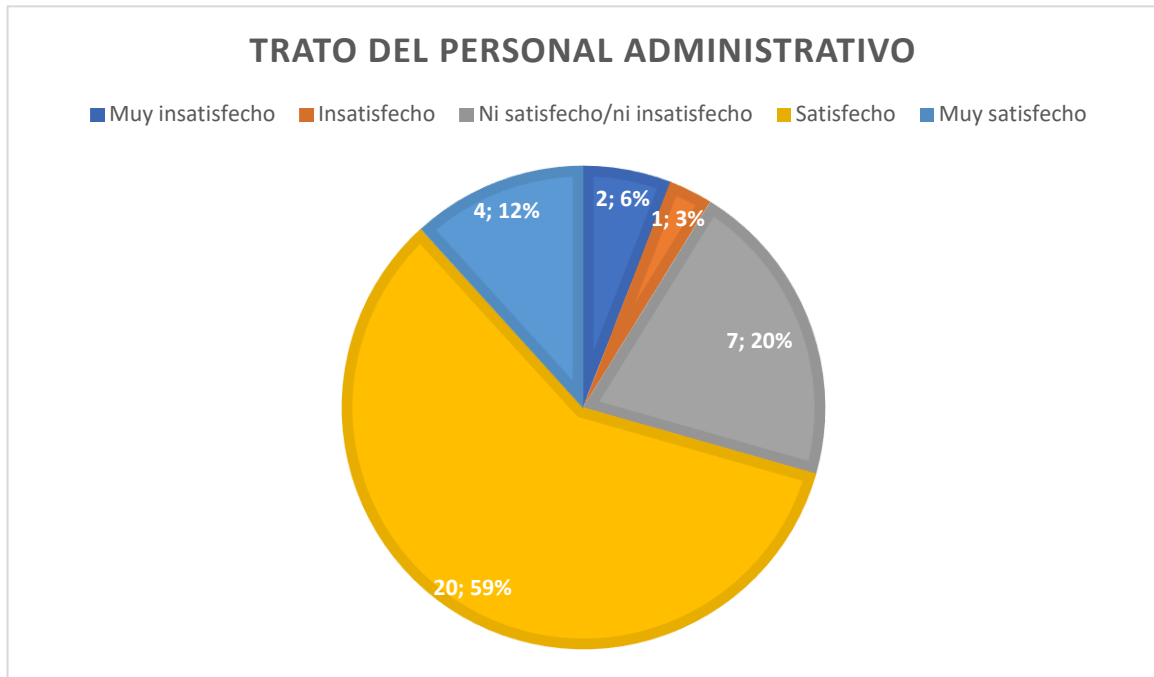
1. Eficiencia en los procesos administrativos (trámites de gestión de documentos)



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	1	3%
Satisfecho	17	50%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	10	29%
Insatisfecho	2	6%
Muy insatisfecho	4	12%
Total	34	100%



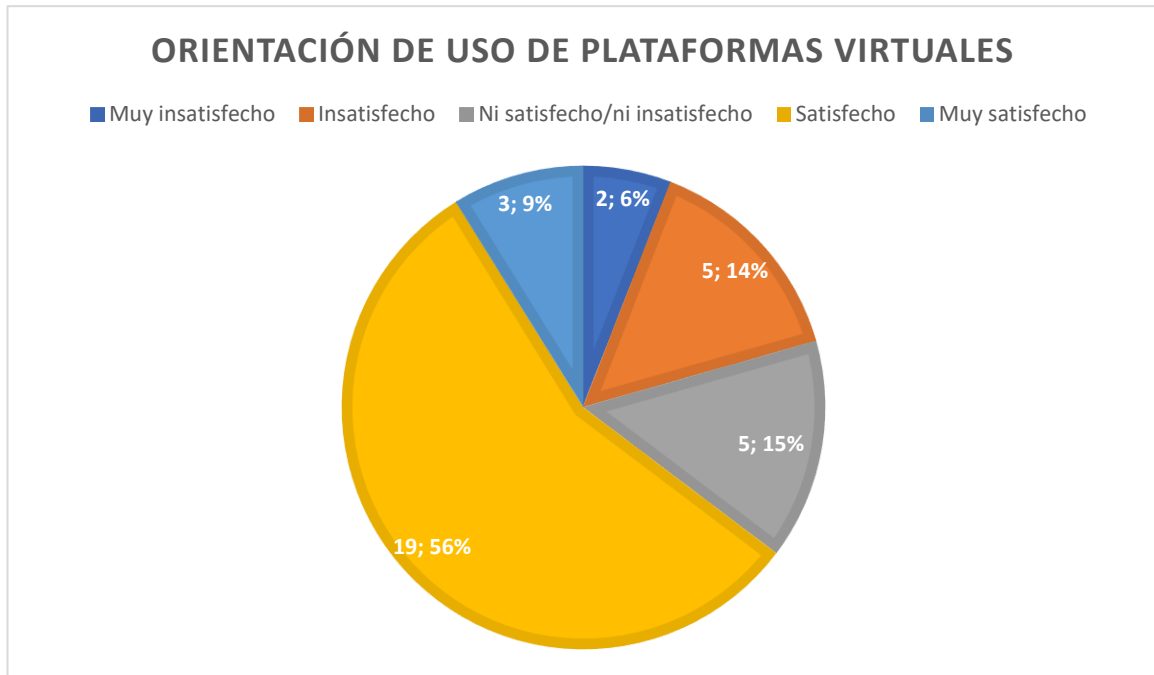
2. Trato del personal administrativo



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	4	12%
Satisfecho	20	59%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	7	20%
Insatisfecho	1	3%
Muy insatisfecho	2	6%
Total	34	100%



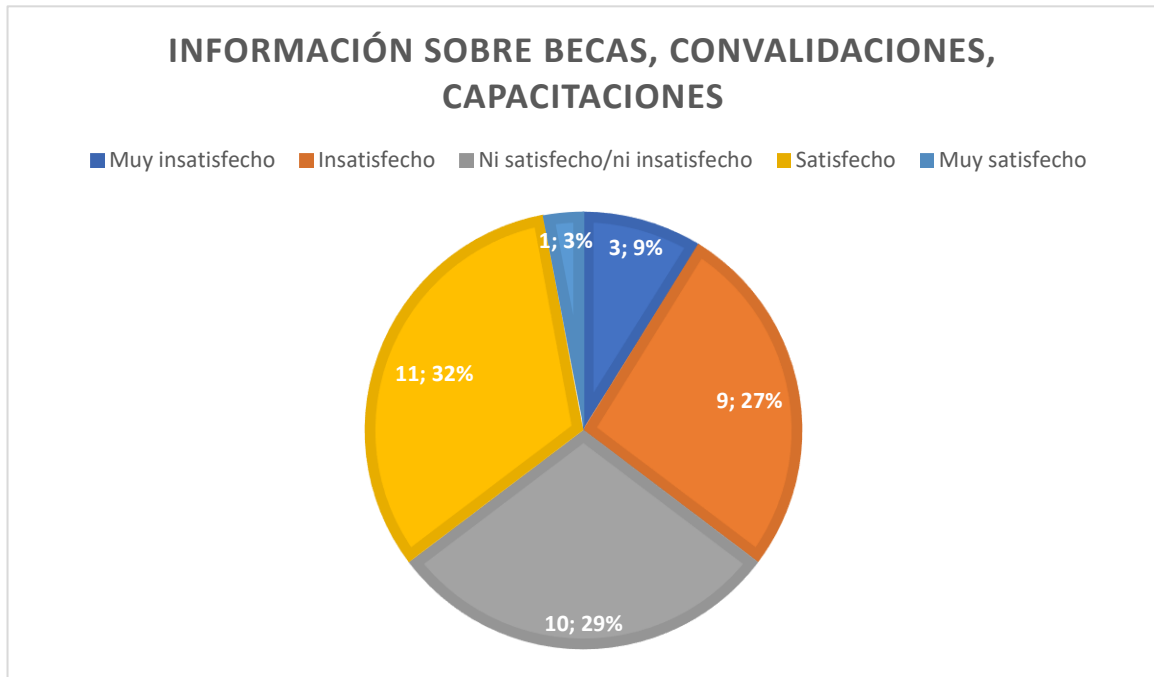
3. Orientación de uso de plataformas virtuales



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	3	9%
Satisfecho	19	56%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	5	15%
Insatisfecho	5	14%
Muy insatisfecho	2	6%
Total	34	100%



4. Información sobre becas, convalidaciones, capacitaciones

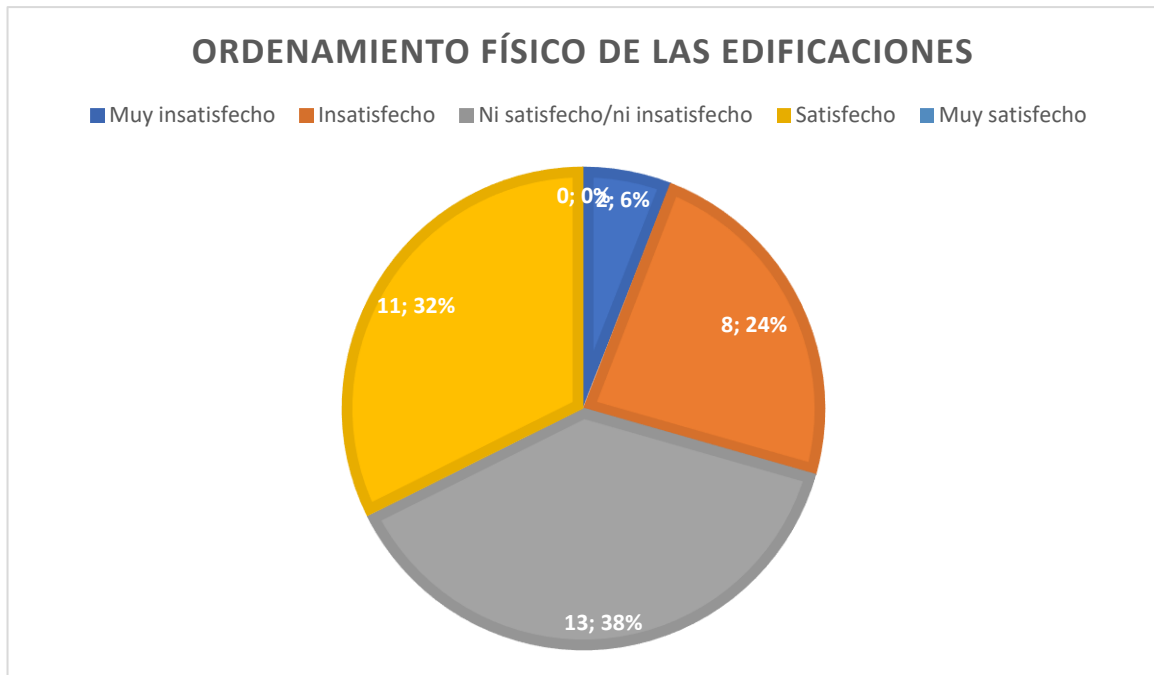


Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	1	3%
Satisfecho	11	32%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	10	29%
Insatisfecho	9	27%
Muy insatisfecho	3	9%
Total	34	100%



OTROS ASPECTOS

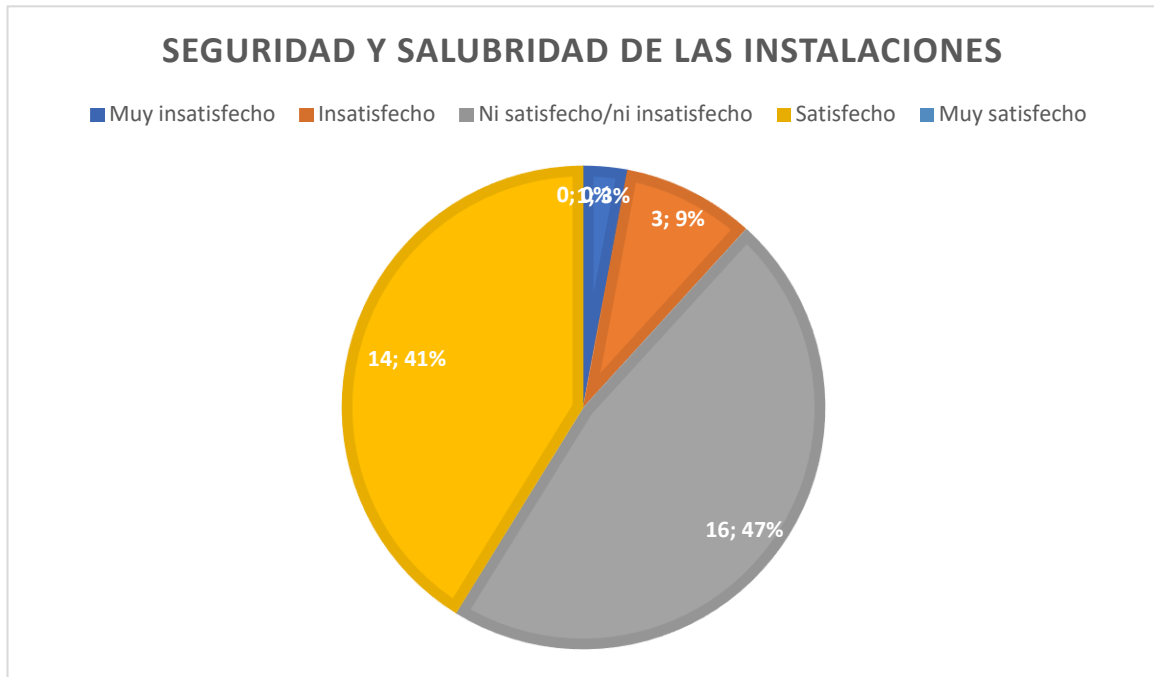
1. Ordenamiento físico de las edificaciones



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	0	0%
Satisfecho	11	32%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	13	38%
Insatisfecho	8	24%
Muy insatisfecho	2	6%
Total	34	100%



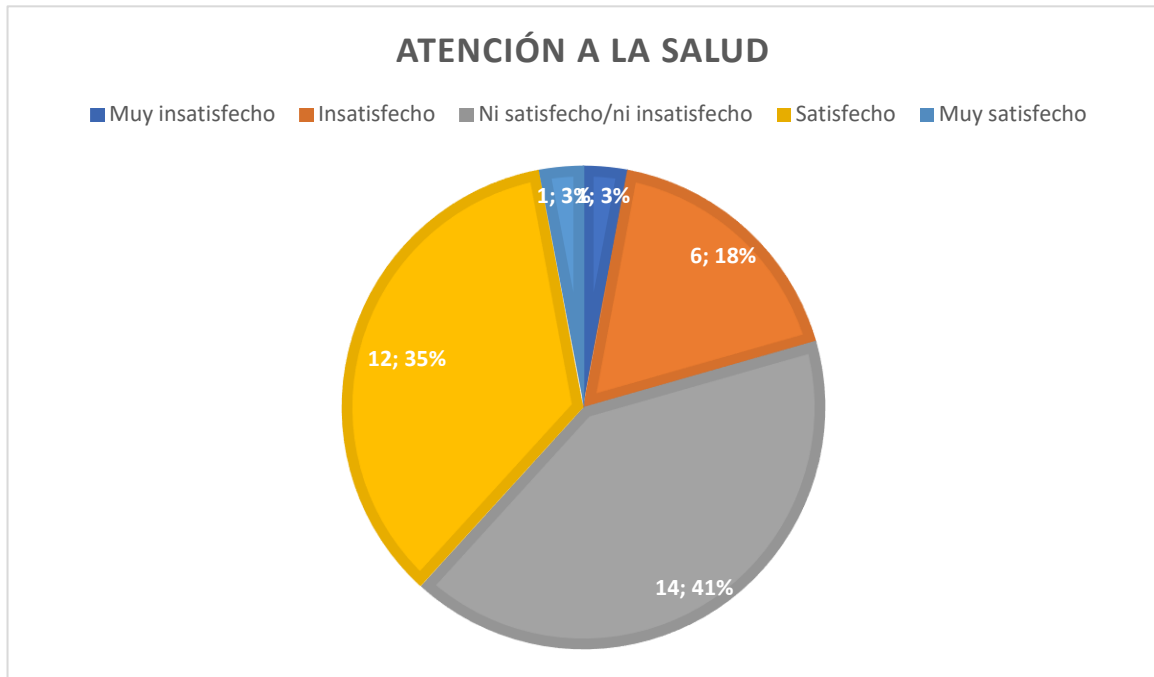
2. Seguridad y salubridad de las instalaciones



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	0	0%
Satisfecho	14	41%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	16	47%
Insatisfecho	3	9%
Muy insatisfecho	1	3%
Total	34	100%



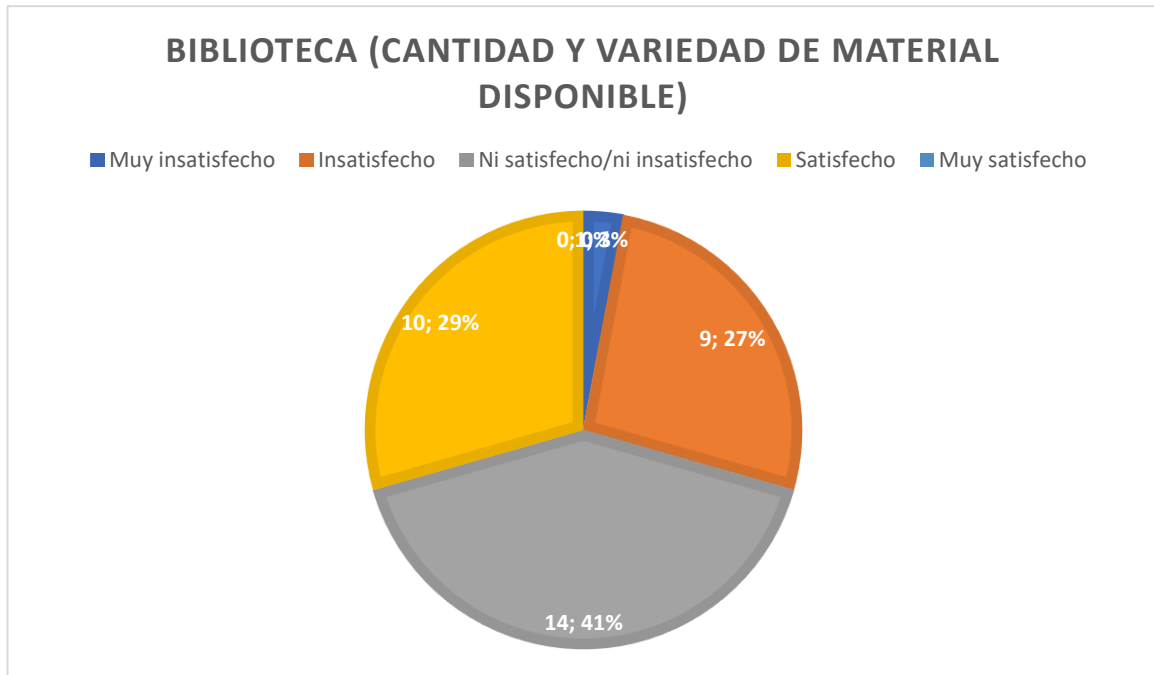
3. Atención a la salud



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	1	3%
Satisfecho	12	35%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	14	41%
Insatisfecho	6	18%
Muy insatisfecho	1	3%
Total	34	100%



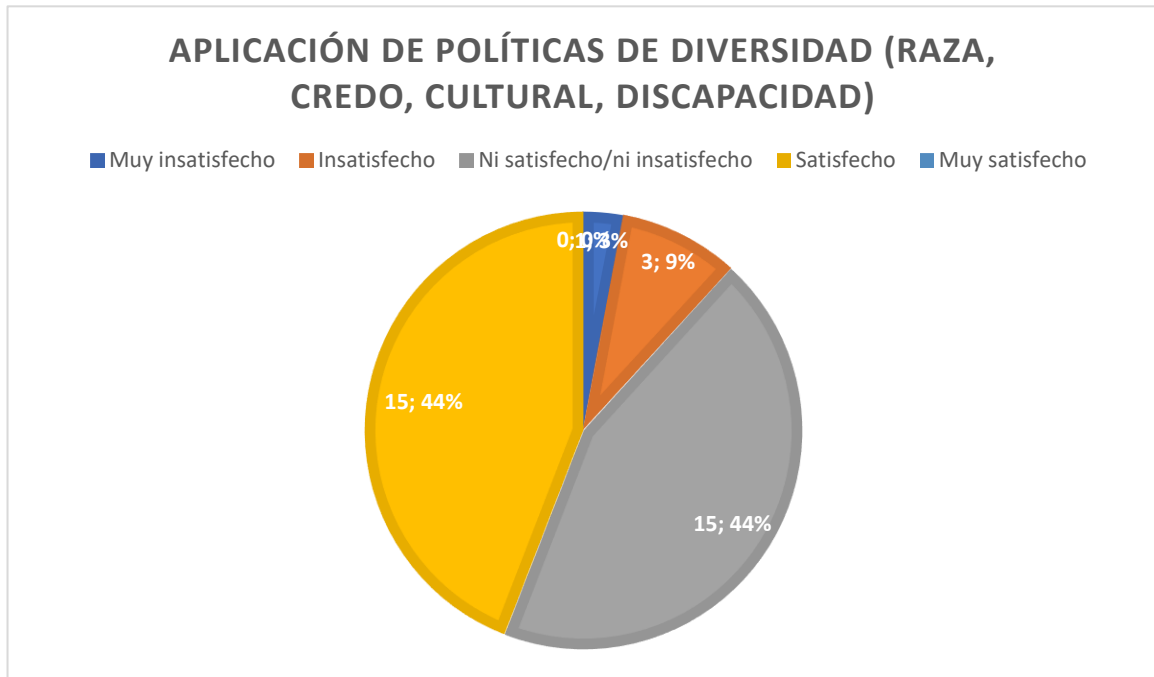
4. Biblioteca (cantidad y variedad de material disponible)



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	0	0%
Satisfecho	10	29%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	14	41%
Insatisfecho	9	27%
Muy insatisfecho	1	3%
Total	34	100%



5. Aplicación de políticas de diversidad (raza, credo, cultural, discapacidad)

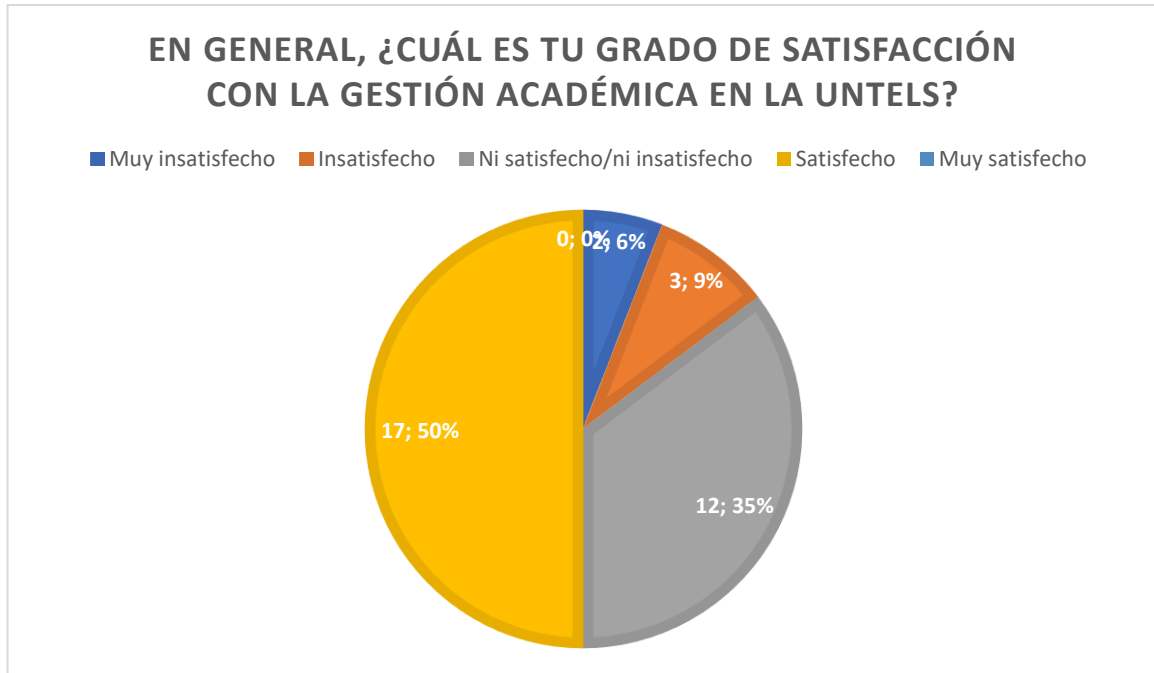


Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	0	0%
Satisfecho	15	44%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	15	44%
Insatisfecho	3	9%
Muy insatisfecho	1	3%
Total	34	100%



EVALUACIÓN GLOBAL

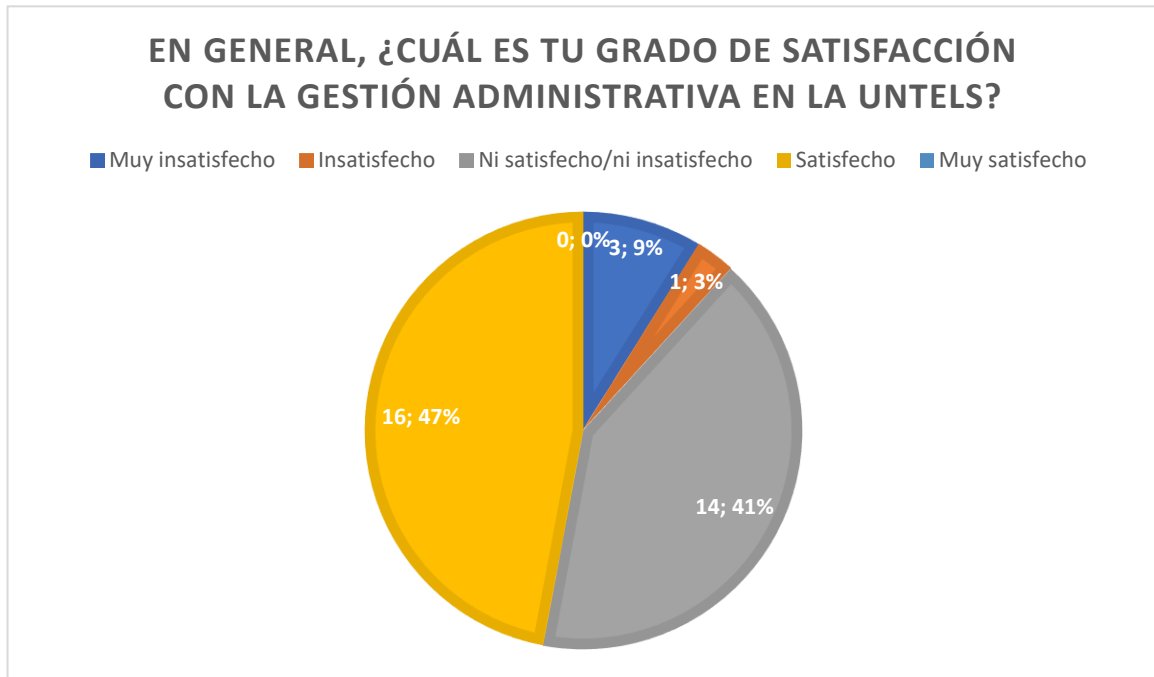
1. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión académica en la UNTELS?



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	0	0%
Satisfecho	17	50%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	12	35%
Insatisfecho	3	9%
Muy insatisfecho	2	6%
Total	34	100%



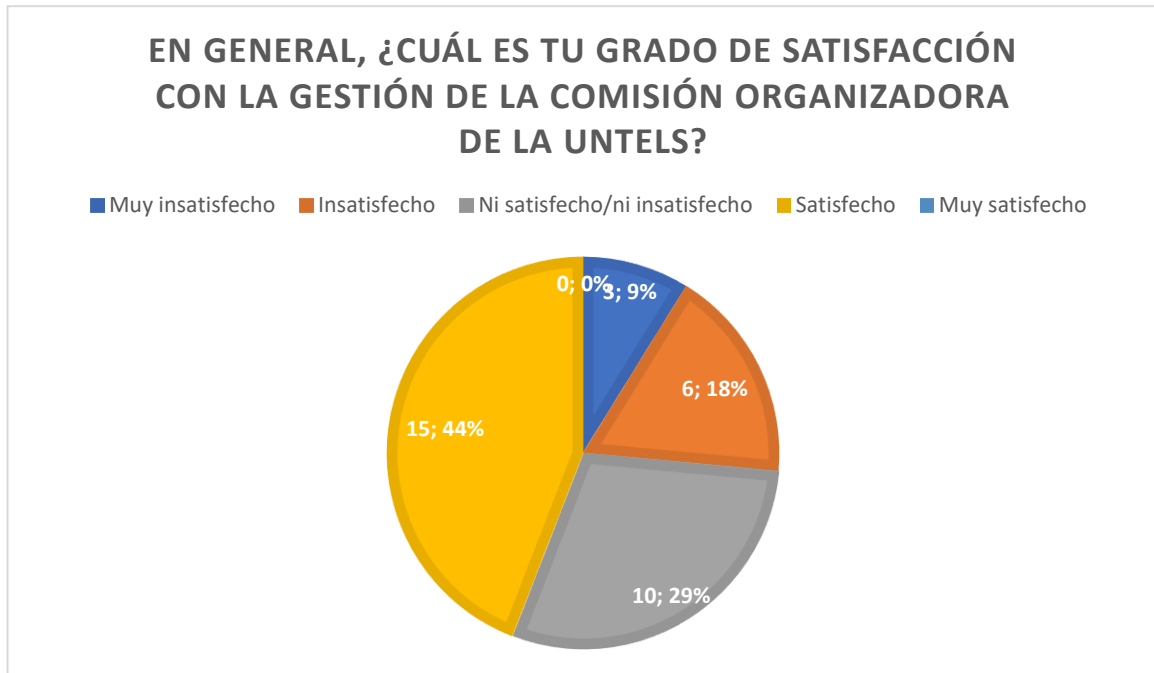
2. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión administrativa en la UNTELS?



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	0	0%
Satisfecho	16	47%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	14	41%
Insatisfecho	1	3%
Muy insatisfecho	3	9%
Total	34	100%



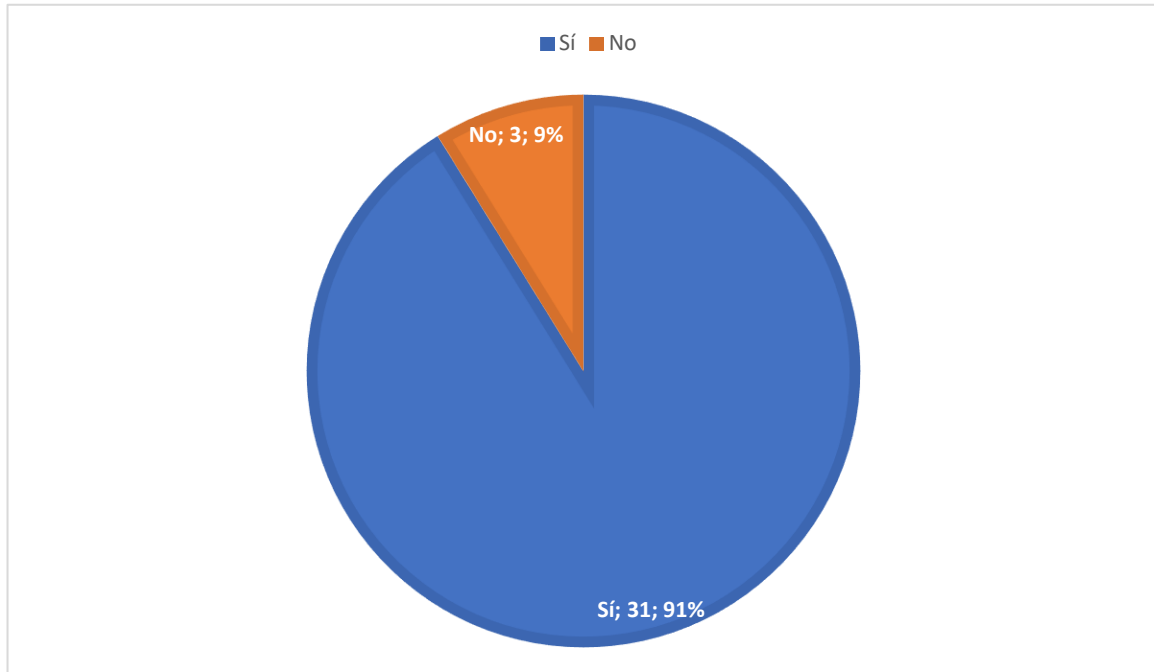
3. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la gestión de la Comisión Organizadora de la UNTELS?



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	0	0%
Satisfecho	15	44%
Ni satisfecho / Ni insatisfecho	10	29%
Insatisfecho	6	18%
Muy insatisfecho	3	9%
Total	34	100%



4. ¿Recomendarías la UNTELS a tus amigos, familiares o conocidos?



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Sí	31	91%
No	3	9%
Total	34	100%